



## Umowa ramowa o korzystanie z systemu bankowości internetowej

Dnia 12.08.2015 Umowę zawierają:

### ING Bank Śląski S.A.

z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) - INGBPLPW i adresie poczty elektronicznej: info@ingbank.pl, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, pl. Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa, Oddział Pyskowice, Plac Piłsudskiego 1, 44-120 Pyskowice, zwany dalej **Bankiem**,

### ING Securities S.A.

z siedzibą w Warszawie, przy ul. Puławskiej 2, 02-566 Warszawa; wpisany do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000074974, NIP 634-19-81-634, kapitał zakładowy: 30.228.640,00 zł, kapitał wpłacony: 30.228.640,00 zł; działający na podstawie zezwolenia Komisji Nadzoru Finansowego numer KPWiG-4021-11/2001 z dnia 22 maja 2001 r.,

zwany dalej **ING Securities**,

reprezentowany przez Bank, wpisany na listę Agentów ING Securities S.A., reprezentowanych przez ANNA NOWAK

i

### Pani MAJA KOWALSKA

Numer Kartoteki Klienta: 1234567890, PESEL: 123456789

zwana dalej **Użytkownikiem**

## Dane Użytkownika

Nazwisko i imię:

**KOWALSKA MAJA**

Numer Kartoteki Klienta:

**1234567890**

PESEL:

**123456789**

## System bankowości internetowej

Identyfikator użytkownika:

**majkow1234**

Numer koperty z jednorazowym kodem aktywacyjnym:

**12345678**

## Przedmiot i czas trwania umowy

1. Bank udostępnia Użytkownikowi **System bankowości internetowej** (dalej: System) na warunkach opisanych w niniejszej Umowie ramowej o korzystanie z systemu bankowości internetowej (dalej: Umowa ramowa), a w zakresie nieuregulowanym Umową ramową - na warunkach określonych w:
  - 1) Regulaminie świadczenia usług Systemu bankowości internetowej ING Banku Śląskiego S.A. (dalej: Regulamin),
  - 2) Tabeli Opłat i Prowizji ING Banku Śląskiego Spółka Akcyjna dla osób fizycznych (dalej: TOiP), które stanowią integralną część Umowy ramowej.
2. Strony zawierają Umowę ramową na czas nieokreślony.

## Opłaty i prowizje

3. Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty Bankowi opłat i prowizji – zgodnie z TOiP.
4. W przypadku zawarcia za pomocą Systemu umów z innymi podmiotami Użytkownik może być zobowiązany do zapłaty tym podmiotom innych opłat lub prowizji. Opłaty te lub prowizje będą przewidziane w odrębnych umowach. Mogą one być pobierane przez Bank – o ile odrębne umowy to przewidują.

## Oświadczenia woli lub wiedzy

5. Na podstawie Umowy ramowej Użytkownik i Bank oraz Użytkownik i ING Securities, reprezentowany przez Bank, mogą poprzez System składać oświadczenia woli lub wiedzy w postaci elektronicznej – jeśli System przewiduje taką funkcjonalność w odniesieniu do danej czynności.
6. Zasady składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej dotyczących czynności bankowych lub związanych z obrotem papierami wartościowymi lub innymi instrumentami finansowymi, w tym dotyczące składnia oświadczeń woli w postaci elektronicznej równoważnej formie pisemnej, zawiera Regulamin.
7. Strony mogą zawierać za pomocą Systemu, w postaci elektronicznej, aneksy do Umowy lub innych umów dotyczących produktów lub usług oferowanych przez Bank/ ING Securities. Oświadczenia woli Stron, złożone w postaci elektronicznej przez System, mogą być także jednostronnymi oświadczeniami woli o zmianie lub wypowiedzeniu lub rozwiązaniu regulaminów, ogólnych warunków umów lub TOiP – o ile dopuszczalna jest ich jednostronna zmiana, wypowiedzenie lub rozwiązanie.
8. Z uwagi na stały rozwój technologii informatycznej poszczególne rodzaje oświadczeń w postaci elektronicznej mogą być udostępniane w różnych terminach. Wszystkie dostępne w danym czasie funkcjonalności Systemu opisuje Komunikat dla Użytkowników Systemu bankowości internetowej (dalej: Komunikat). Bank udostępnia go w Oddziałach oraz na stronie internetowej.
9. Strony ustalają, że wszelka komunikacja/ korespondencja kierowana przez Bank do Użytkownika w zakresie Umowy ramowej oraz innych umów zawartych z Bankiem doręczana będzie poprzez System, chyba że postanowienia odrębnych umów o produkty lub usługi nakazują dostarczanie korespondencji w inny, określony w tych umowach sposób.
10. Postanowienia Umowy ramowej odnoszące się do ING Securities, w tym do dostępu do systemu informatycznego ING Securities, dotyczą wyłącznie Użytkownika, który – po zawarciu Umowy ramowej – zawrze umowę o świadczenie usług maklerskich albo aneks do tej umowy z ING Securities za pośrednictwem Banku. Postanowienia te przewidywać będą zasady dostępu poprzez System do systemu informatycznego ING Securities. Umowa o świadczenie usług maklerskich albo aneks do tej umowy mogą być zawarte w postaci elektronicznej za pomocą Systemu.

## Korzystanie z Systemu

11. Zasady identyfikacji Użytkownika i autoryzacji Dyspozycji określa Regulamin.

12. Bank umożliwia Użytkownikowi dostęp do systemu informatycznego ING Securities poprzez odpowiednią funkcję w Systemie. Dostęp ten jest możliwy po zawarciu umowy o świadczenie usług maklerskich albo aneksu, o których mowa w pkt. 10, od dnia zawarcia tej umowy/ aneksu do dnia jej rozwiązania. Wszelkie czynności Użytkownika, w tym oświadczenia lub zlecenia w systemie informatycznym ING Securities będą dokonane bezpośrednio wobec ING Securities - na podstawie umowy o świadczenie usług maklerskich.
13. Wykonując obowiązki Agenta ING Securities, Bank może dokonać identyfikacji Użytkownika w celu połączenia jego rozmowy z systemem telefonicznym lub teleinformatycznym ING Securities, o ile taką funkcjonalność przewiduje zawarta przez Użytkownika z Bankiem umowa, w tym regulamin stanowiący jej integralną część. Wszelkie Dyspozycje Użytkownik składa w takim systemie wobec ING Securities na zasadach przewidzianych w umowie o świadczenie usług maklerskich lub innych regulacjach, których stroną jest Użytkownik lub osoba/ podmiot, który reprezentuje.
14. Użytkownik, który wybrał w Systemie funkcję umożliwiającą dostęp do systemu informatycznego ING Securities jest zobowiązany dodatkowo się zidentyfikować, podając poprawny kod autoryzacyjny.
15. Bank wykonuje Zlecenia płatnicze składane za pomocą Systemu na zasadach określonych w Regulaminie oraz w innych umowach zawartych z Użytkownikiem.
16. Bank potwierdza komunikatami w Systemie przyjęcie Dyspozycji do realizacji i jej wykonanie.
17. Dyspozycje, które wymagają podpisu w postaci elektronicznej spełniającego wymagania formy pisemnej, podpisywane są przez Użytkownika oraz przez Bank w sposób przewidziany w Regulaminie.
18. Tryb składania Dyspozycji oraz terminy ich realizacji określone są w Regulaminie. Informacje te prezentowane są także w Komunikacie oraz na stronie internetowej Banku.

## Prawa i obowiązki Użytkownika

19. Użytkownik zobowiązany jest na bieżąco sprawdzać prawidłowość realizacji Dyspozycji zleconych za pomocą Systemu. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości Użytkownik powinien niezwłocznie poinformować o tym Bank.
20. Użytkownik ma prawo składać reklamacje. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji określa Regulamin.

## Zasady bezpieczeństwa

21. Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać zasad bezpieczeństwa związanych z korzystaniem z Systemu. Zasady te szczegółowo opisuje Regulamin.
22. Bank zastrzega sobie prawo do zablokowania Użytkownikowi dostępu do Systemu ze względów bezpieczeństwa lub w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia Systemu lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej.
23. Kwoty Dyspozycji dokonywanych w Systemie mogą być ograniczone limitem. Wysokość limitów określa Regulamin.

## Odpowiedzialność Banku i ING Securities

24. Bank ponosi odpowiedzialność za szkodę, która jest skutkiem nieautoryzowanej, niewykonanej lub nienależycie wykonanej transakcji płatniczej na zasadach opisanych w Regulaminie i regulacjach właściwych produktów i usług, których dotyczy Zlecenie płatnicze.
25. W zakresie dostępu do systemu informatycznego ING Securities Bank ponosi odpowiedzialność za dostępność i funkcjonowanie Systemu, natomiast ING Securities ponosi odpowiedzialność za dostępność własnego systemu informatycznego, jego funkcjonowanie i wszelkie czynności lub oświadczenia lub zlecenia złożone lub dokonane za pomocą tego systemu na podstawie zawartej z Użytkownikiem umowy o świadczenie usług maklerskich.

## Zmiana Umowy, Regulaminu i TOiP

26. Zmiana Umowy ramowej wymaga aneksu w formie pisemnej sporządzonego w Oddziale Banku lub w postaci elektronicznej w Systemie. Zmiana Umowy w Systemie jest możliwa, o ile taka funkcjonalność jest dostępna zgodnie z pkt. 8.
27. Bank ma prawo zmiany Regulaminu lub TOiP z ważnych przyczyn, które wraz z trybem i sposobem zmiany są opisane w Regulaminie.

## Rozwiązanie Umowy

28. Przyczyny, tryb oraz sposób rozwiązania Umowy ramowej są określone w Regulaminie.
29. Umowa ramowa ulega rozwiązaniu z chwilą otrzymania przez Bank informacji o śmierci Użytkownika. Za chwilę tę uznaje się dostarczenie do Banku potwierdzającego ten fakt dokumentu, o którym mowa w Regulaminie.
30. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub odstąpieniu od Umowy ramowej nie powoduje rozwiązania innych umów o produkty lub usługi bankowe – za wyjątkiem tych umów o produkty lub usługi, które przewidują taki skutek lub mogą być wykonywane jedynie za pomocą Systemu. Ponadto skutek taki może wynikać z przepisów prawa.

## Postanowienia końcowe

31. Jeżeli w regulacjach innych produktów lub usług bankowych jest mowa o umowie, na podstawie której udostępniony jest System bankowości internetowej, rozumie się przez to niniejszą Umowę ramową.
32. Podpisując niniejszą Umowę ramową, Użytkownik potwierdza, że numer doręczonej Użytkownikowi koperty z jednorazowym kodem aktywacyjnym zgadza się z numerem zawartym w treści Umowy ramowej.
33. Odręczne poprawki i skreślenia w treści Umowy ramowej uznaje się za niedokonane i nie wywierają one skutków prawnych.
34. Umowa ramowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym dla Banku i Użytkownika.

## Oświadczenia

35. Użytkownik oświadcza, że przed zawarciem Umowy ramowej otrzymał: wzór Umowy ramowej, Regulamin oraz wyciąg z TOiP. Wyciąg ten obejmuje postanowienia dotyczące opłat lub prowizji, które są związane ze świadczeniem usług objętych Umową ramową i regulaminami wskazanymi w pkt. 1. Zawarcie Umowy ramowej oznacza, że Użytkownik akceptuje treści ww. wzorów i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
36. Użytkownik oświadcza, że przedłożone dokumenty wymagane do zawarcia Umowy ramowej są prawdziwe i aktualne.
37. Użytkownik, jako osoba uprawniona do Rachunku opłat, udziela Bankowi nieodwołalnego pełnomocnictwa do pobierania opłat lub prowizji z tego rachunku. Opłaty/ Prowizje pobierane będą bez odrębnych dyspozycji, w terminach i w kwotach przewidzianych w TOiP lub zgodnie z inną umową zawartą z Użytkownikiem.

.....  
Podpis Pracownika Banku  
reprezentującego Bank i ING Securities  
BT0123456 / 012

.....  
Podpis Użytkownika  
zgodny ze wzorem złożonym w Banku  
KOWALSKA MAJA, nr KKI: 1234567890

[1234]

WZOR