

# ING Bank Śląski S.A.

Wyniki finansowe i biznesowe  
za 1 kwartał 2017

Katowice, 10 maja 2017 r.



# Informacja dla inwestorów

ING Bank Śląski S.A. sporządza roczne Sprawozdanie Finansowe zgodnie z Międzynarodowymi Standardami Sprawozdawczości Finansowej przyjętymi przez Unię Europejską ('IFRS-EU').

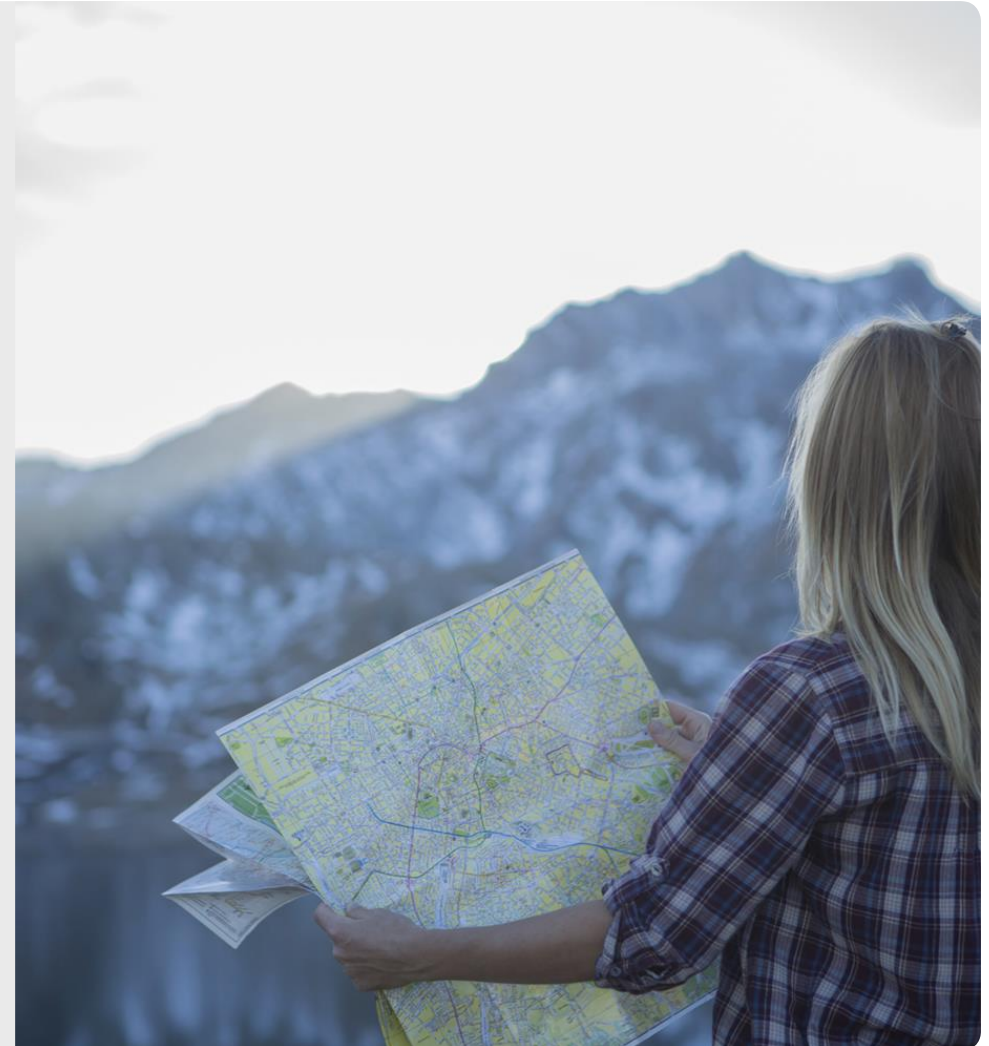
Informacje finansowe zawarte w tym dokumencie są przygotowane w oparciu o te same zasady rachunkowości, które są stosowane w Raporcie Rocznym ING Banku Śląskiego S.A. Wszystkie wielkości przedstawione w tym dokumencie są niezaudytowane. Małe różnice w liczbach są możliwe.

Niektóre oświadczenia zawarte w niniejszej prezentacji nie stanowią danych historycznych, w szczególności niektóre oświadczenia mają charakter przewidywań i prognoz na przyszłość opracowanych w oparciu o aktualne poglądy i założenia Zarządu Banku i uwzględniają znane i nieznanne rodzaje ryzyka oraz pewien poziom niepewności. Rzeczywiste wyniki, osiągnięcia i wydarzenia mogą się istotnie różnić od danych bezpośrednio zawartych lub dorozumianych w niniejszych oświadczeniach ze względu na takie elementy, jak: (1) zmiany ogólnych warunków gospodarczych, (2) zmiany wyników rynków finansowych, (3) zmiany pod względem dostępności i kosztów powiązanych ze źródłami płynności, takimi jak finansowanie międzybankowe, oraz zmiany w zakresie ogólnych wyników rynków kredytowych, w tym zmiany dot. wiarygodności kredytowej kredytobiorcy i kontrahenta, (4) zmiany poziomu stóp procentowych, (5) zmiany kursów walutowych, (6) zmiany ogólnych czynników konkurencyjnych, (7) zmiany w ustawach i przepisach, (8) zmiany w polityce rządu i/ lub organów regulacyjnych oraz (9) wnioski dotyczące założeń i metodologii rachunkowości przejścia. ING Bank Śląski nie przyjmuje na siebie obowiązku aktualizacji i ogłaszania jakichkolwiek informacji o charakterze przewidywań na przyszłość, w wyniku otrzymanych nowych informacji lub z innego powodu.

[www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl)

# Spis treści

1. Wprowadzenie do wyników finansowych oraz pozycja rynkowa
2. Agile w ING Banku Śląskim S.A.
3. Rozwój działalności
4. Wyniki finansowe za 1 kwartał 2017
5. Załączniki



# Wprowadzenie do wyników finansowych oraz pozycja rynkowa



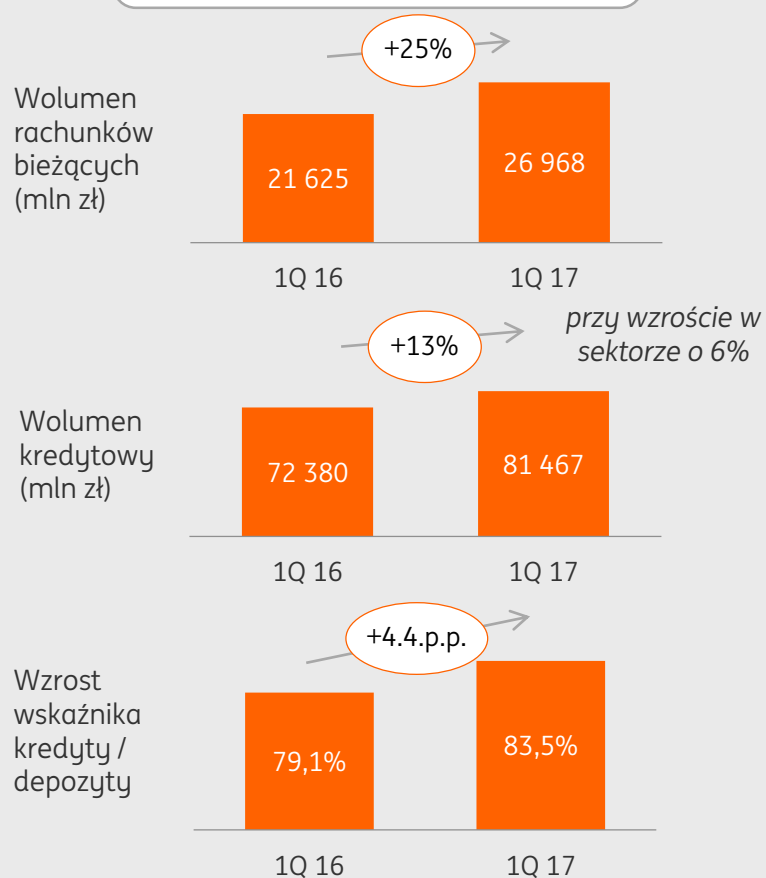
# Główne osiągnięcia w 1 kwartale 2017 – klienci wybierają digital

Wzrost liczby klientów wspierany digitalizacją

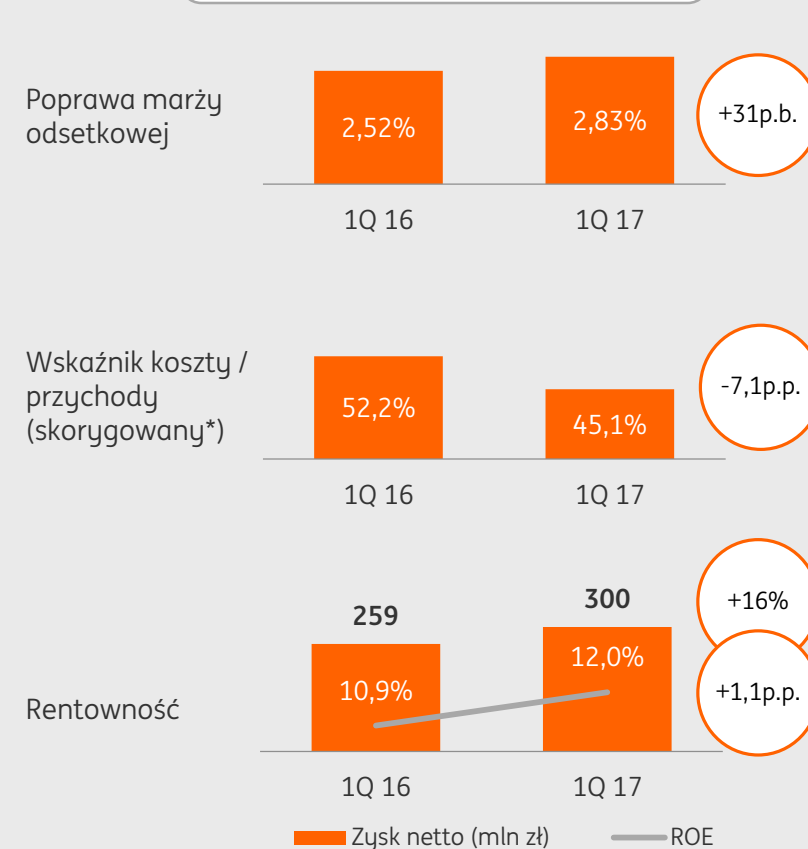


- Przelewy elektroniczne to 99,98% przelewów w bankowości korporacyjnej i 99,80% w bankowości detalicznej
- 9,3 mln przelewów w detalicznej bankowości mobilnej (+10% kw/kw, +48% r/r)
- 516 tys. transakcji BLIKIEM (+57% kw/kw, ~3x r/r)

Optymalny i stabilny bilans



Wysoka efektywność działania



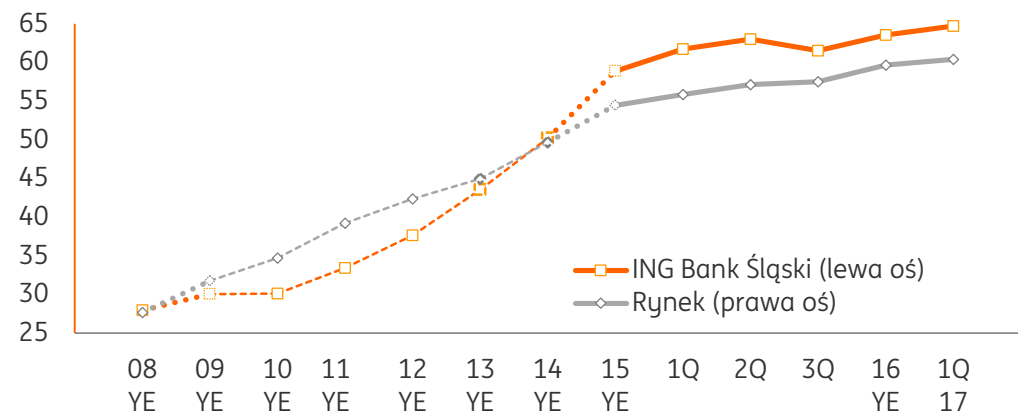
# Główne osiągnięcia biznesowe Banku

## Wolumeny biznesowe Banku\*

	w mln zł								
	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	Zmiana % kw/kw	Zmiana % r/r	Zmiana kw/kw	Zmiana r/r
Depozyty klientów ogółem	89 693	92 253	91 491	94 689	95 457	+ 1%	+ 6%	768	5 764
Depozyty klientów korporacyjnych	28 189	29 401	30 044	31 202	30 611	- 2%	+ 9%	-591	2 422
Depozyty klientów detalicznych	61 504	62 852	61 447	63 488	64 846	+ 2%	+ 5%	1 358	3 342
Środki powierzone przez klientów detalicznych ogółem	72 310	72 726	72 010	74 361	76 511	+ 3%	+ 6%	2 150	4 202
Oszczędności pozabilansowe klientów detalicznych dystrybuowane przez Bank	10 806	9 874	10 564	10 874	11 666	+ 7%	+ 8%	792	860
Kredyty klientów ogółem	72 380	74 985	77 192	78 589	81 467	+ 4%	+ 13%	2 878	9 087
Kredyty dla klientów korporacyjnych łącznie z leasingiem i faktoringiem	44 780	45 594	46 772	47 102	48 823	+ 4%	+ 9%	1 721	4 043
Kredyty dla klientów detalicznych	27 599	29 391	30 420	31 487	32 643	+ 4%	+ 18%	1 156	5 044
Wolumen kredytów hipotecznych	20 572	21 785	22 447	23 270	23 967	+ 3%	+ 17%	697	3 395

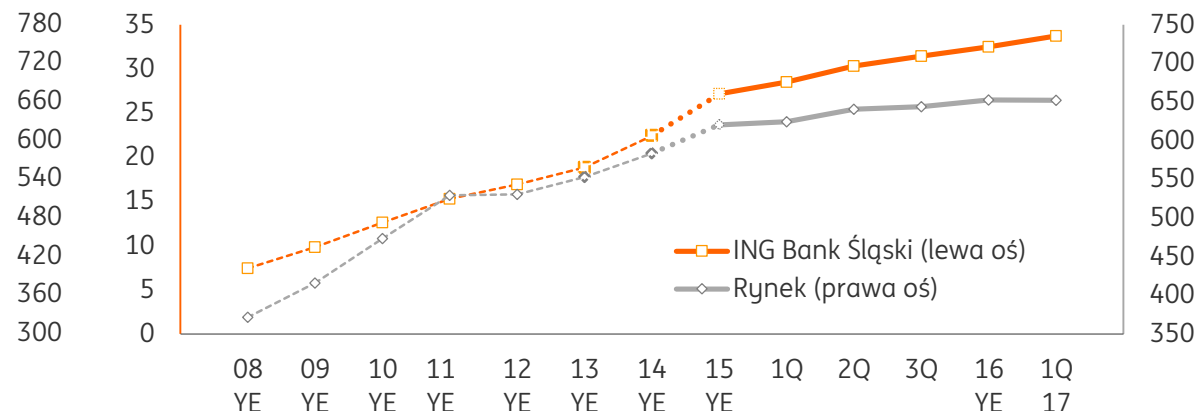
# Pozycja rynkowa ING Banku Śląskiego S.A.

## Wolumen depozytów gospodarstw domowych (w mld zł)



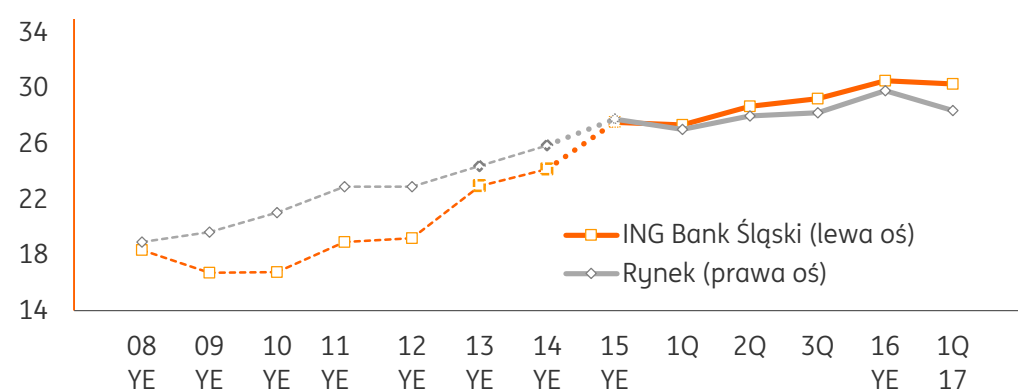
Udział rynkowy (%) 8,42 7,88 7,24 7,10 7,40 8,07 8,42 9,01 9,21 9,19 8,91 8,88 **8,93**

## Wolumen kredytów gospodarstw domowych (w mld zł)



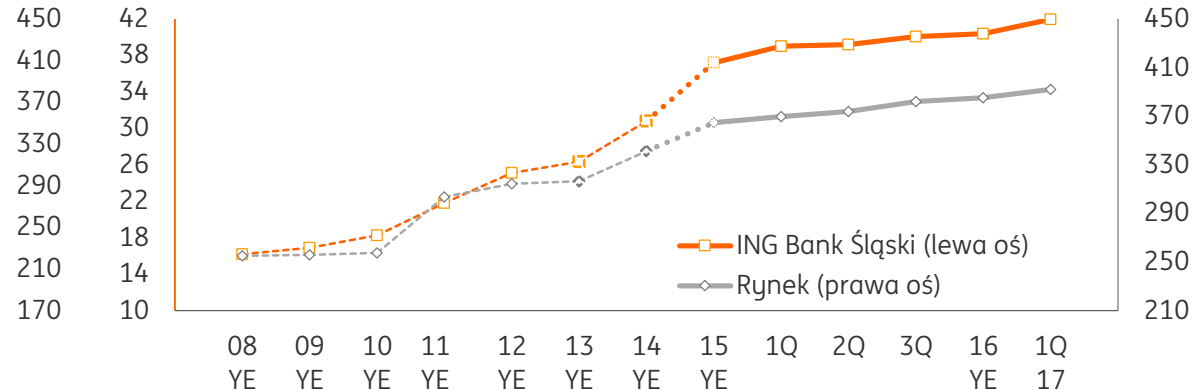
Udział rynkowy (%) 2,00 2,36 2,67 2,89 3,19 3,41 3,84 4,38 4,56 4,73 4,88 4,98 **5,17**

## Wolumen depozytów korporacyjnych (w mld zł)



Udział rynkowy (%) 7,79 6,82 6,35 6,56 6,64 7,44 7,36 7,80 7,96 8,05 8,13 8,02 **8,37**

## Wolumen kredytów korporacyjnych (w mld zł)



Udział rynkowy (%) 6,34 6,60 7,13 7,28 7,99 8,32 9,02 10,20 10,56 10,48 10,49 10,48 **10,70**

# Wyniki finansowe ING Banku Śląskiego S.A. – raportowane

<i>w mln zł</i>	1Q 2016	4Q 2016	1Q 2017	zmiana kw/kw	zmiana r/r
Przychody ogółem	975.6	1,122.0	1,134.5	+ 1%	+ 16%
Koszty ogółem	508.8	557.7	564.4	+ 1%	+ 11%
Wynik przed kosztami ryzyka	466.8	564.3	570.1	+ 1%	+ 22%
Koszty ryzyka	78.9	138.5	76.9	- 44%	- 3%
Podatek bankowy	50.5	77.2	79.4	+ 3%	+ 57%
Zysk brutto	337.4	348.6	413.8	+ 19%	+ 23%
Zysk netto	259.2	254.9	300.2	+ 18%	+ 16%
Łączny współczynnik kapitałowy	14.1%	14.7%	14.3%	- 0.4 p.p.	+ 0.2 p.p.
Współczynnik kapitału Tier I	14.1%	13.7%	13.3%	- 0.4 p.p.	- 0.8 p.p.
ROE (%)	10.9%	11.7%	12.0%	+ 0.4 p.p.	+ 1.1 p.p.
Wskaźnik koszty/przychody (%)	52.2%	49.7%	49.7%	+ 0.0 p.p.	- 2.4 p.p.



# Wyniki finansowe ING Banku Śląskiego S.A. – dla celów porównawczych\*

w mln zł	1Q 2016	4Q 2016	1Q 2017	zmiana kw/kw	zmiana r/r
Przychody ogółem	975.6	1,122.0	1,134.5	+ 1%	+ 16%
Koszty ogółem*	508.8	545.5	511.5	- 6%	+ 1%
Wynik przed kosztami ryzyka*	466.8	576.5	623.0	+ 8%	+ 33%
Koszty ryzyka	78.9	138.5	76.9	- 44%	- 3%
Zysk brutto*	387.9	438.0	546.1	+ 25%	+ 41%
Zysk netto*	309.7	342.0	432.5	+ 26%	+ 40%
Łączny współczynnik kapitałowy	14.1%	14.7%	14.3%	- 0.4 p.p.	+ 0.2 p.p.
Współczynnik kapitału Tier I	14.1%	13.7%	13.3%	- 0.4 p.p.	- 0.8 p.p.
ROE (%)*	11.8%	13.0%	14.1%	+ 1.1 p.p.	+ 2.3 p.p.
Wskaźnik koszty/przychody (%)*	52.2%	48.6%	45.1%	- 3.5 p.p.	- 7.1 p.p.

# 24H Coding

hackathon

12-13 MAY 2017  
Katowice - Poland  
WWW.24HCODING.COM

## Zapisy {

.28.02-31.03;  
.92 pomysły;  
.560 zgłoszeń;  
};

## Kto {

.58 zespołów;  
.400 osób;  
.11 krajów;  
};

## Czas i miejsce {

.12/13 maja;  
.Stara Walcownia, Katowice  
.24 godziny;  
};

## Temat {

"Otwarty ekosystem usług finansowych"  
};

## Dlaczego {

- .Szkola tworzenia eksperymentów;
  - .Szukanie innowacji;
  - .Przygotowanie na PSD2;
- };



# Agile w ING Banku Śląskim S.A.

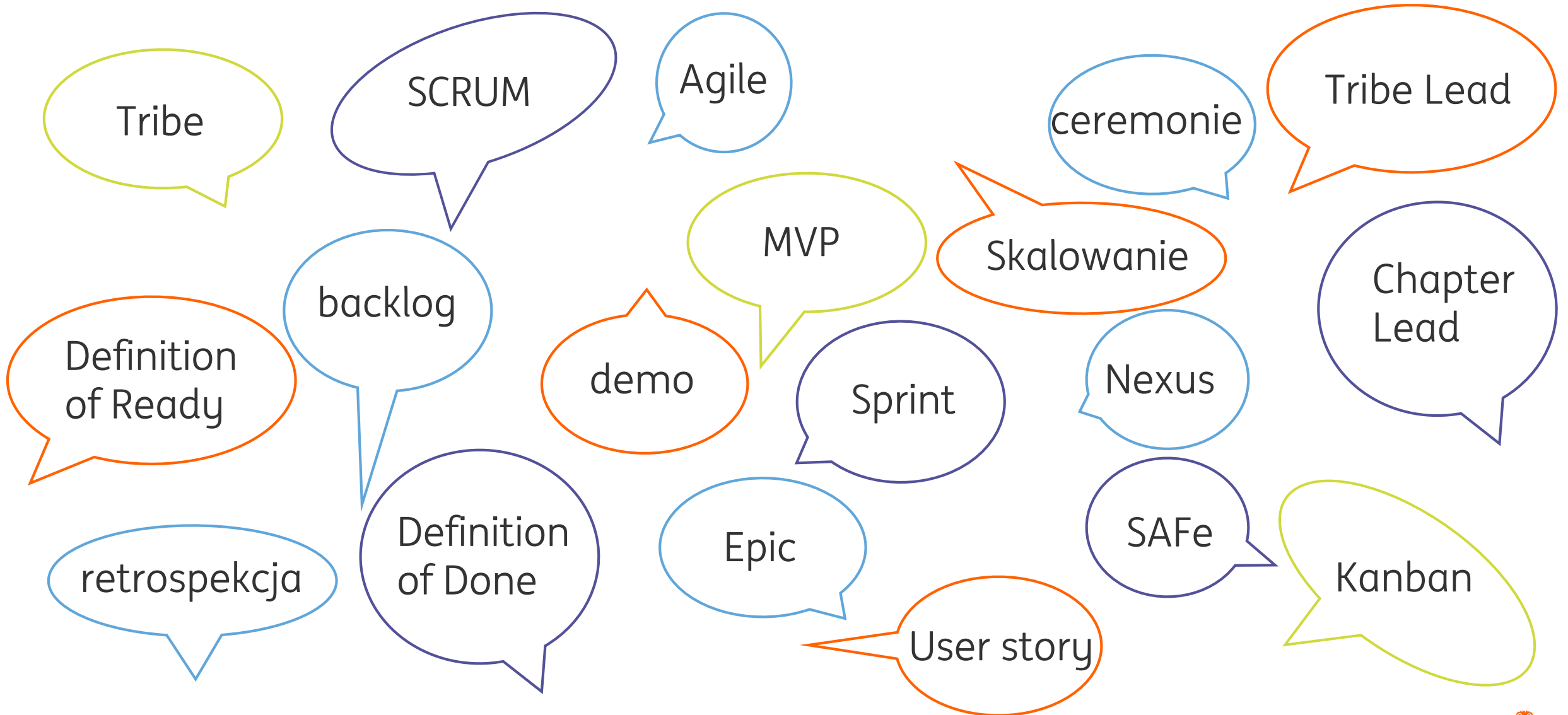


# Rzeczywistość w jakiej działamy podlega gwałtownej zmianie i zmierza w kierunku technologicznym...



Moje ING dla Klientów Indywidualnych i Przedsiębiorców

# ...dlatego musimy poznać zupełnie nowe pojęcia, funkcje i role...



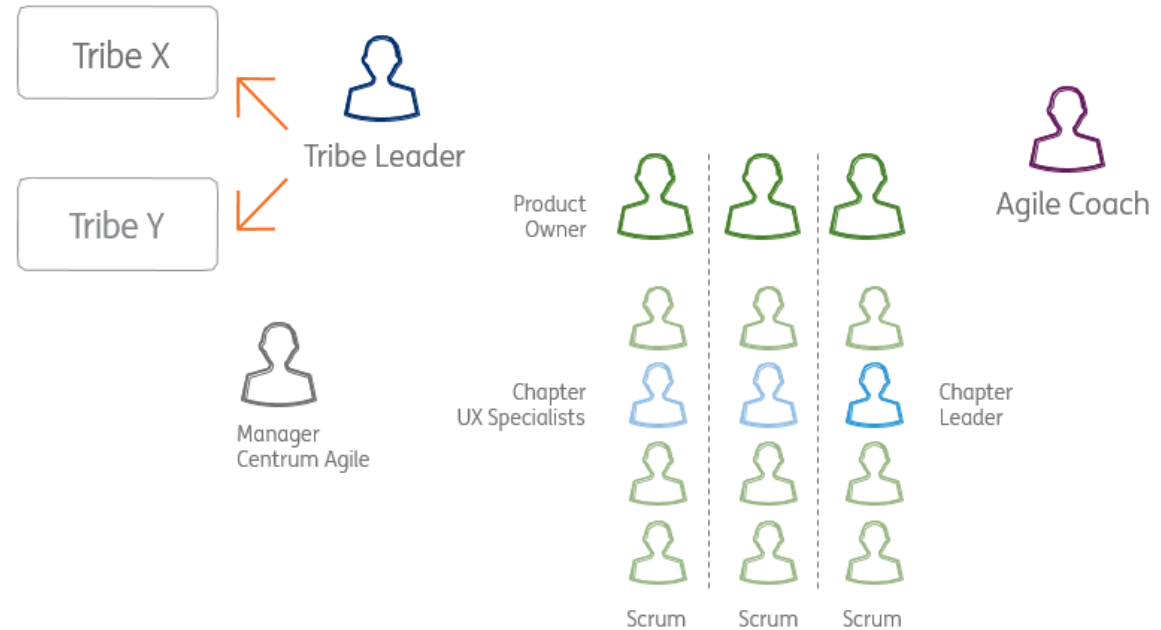
# ...w których chcemy pracować efektywniej...



## Role i funkcje występujące w nowej strukturze:

**TRIBE** to zbiór zespołów zwanych scrumami połączony wspólną misją. Na ogół Tribe składa się z grupy ok. 50-100 pracowników koordynowanych przez Tribe Leadera, który jest także osobą kontaktową pomiędzy innymi Tribe'ami.

**SCRUM** to interdyscyplinarny i samoorganizujący się zespół, który dostarcza konkretne produkty w określonych czasowo cyklach tzw. sprintach. Realizuje zadania według listy zadań, którą nazywamy backlogiem.



## Opisy ról i funkcji:



**Tribe Leader** - odpowiada za pracę wszystkich zespołów i dba, aby prowadzone projekty w ramach Tribe'u były zgodne ze strategią Banku.

**Agile Manager** - wspiera Tribe Leadera w codziennej pracy w obszarze zarządzania, komunikacji, dba o jakość pracy w zespołach.

**Agile Coach** - zapewnia efektywne wykorzystanie metodyki Agile poprzez poszerzanie i utrzymanie wiedzy na poziomie całej organizacji oraz inspirowanie i rozwijanie zespołów scrumowych.

**Product Owner** - odpowiada za to czym zajmuje się scrum, zarządza backlogiem zadań oraz ustala priorytety.

**Chapter Leader** - odpowiada za koordynację działań w ramach danej dziedziny, odpowiada za rozwój osobisty swoich pracowników, dodatkowo na co dzień jest także członkiem danego scrumu.

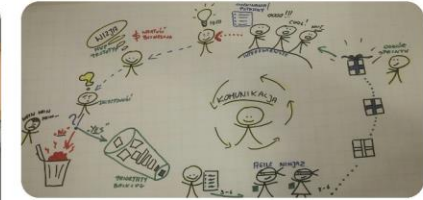
# ...realizując spójne cele w jednej lokalizacji...



## Spójne cele i wspólna odpowiedzialność:

W ramach TRIBE wprowadzamy wspólne cele i zadania rozwojowe, których osiągnięcie będzie zależało od wszystkich członków zespołu.

Cele i zadania będą uwzględniały wymogi jakie dotychczas stawialiśmy przed departamentami w obszarach biznesowych, operacji i IT.

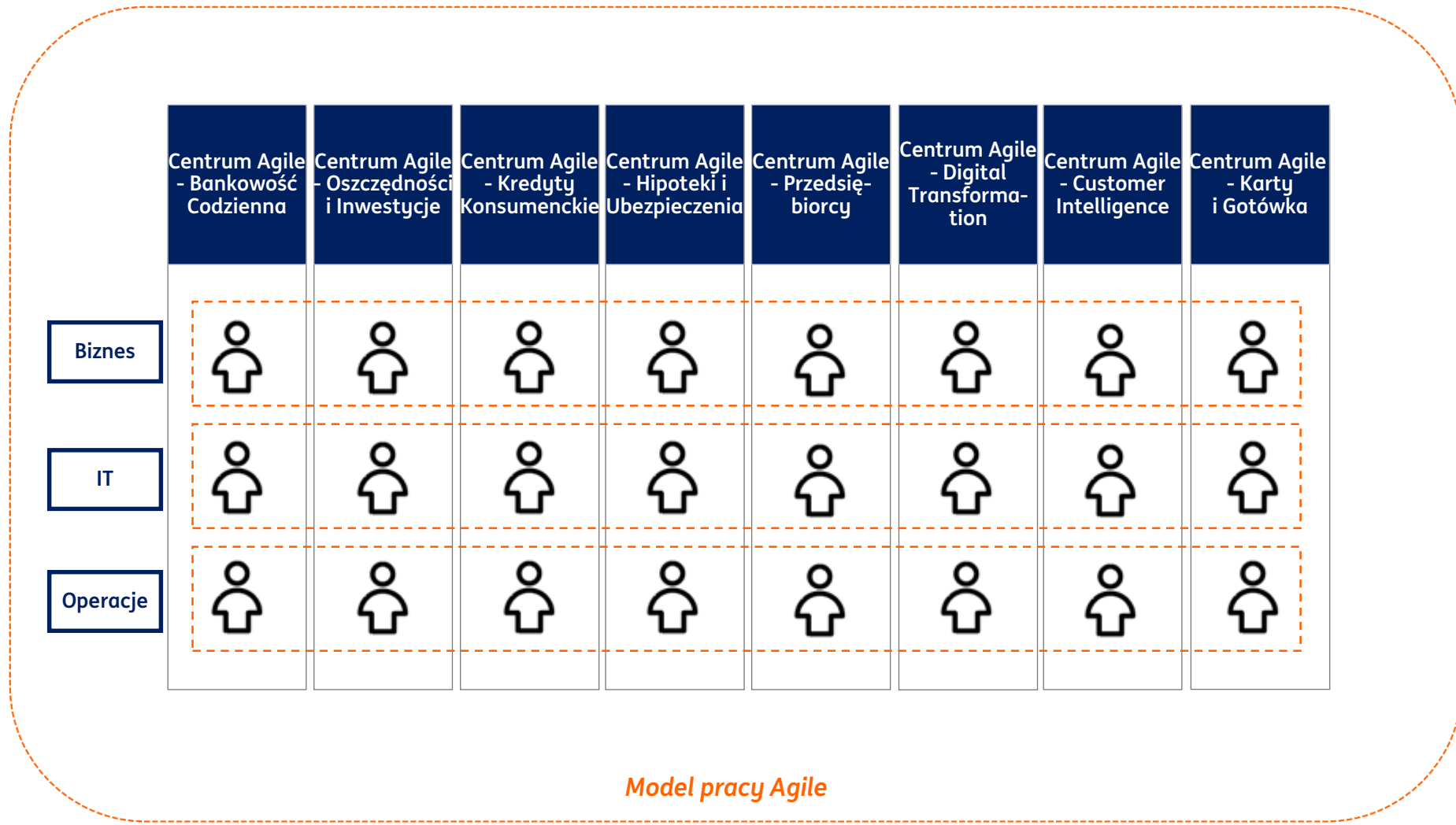


## Wspólna lokalizacja dla ponad 500 osób:

Wdrożenie Agile objęło ponad 500 pracowników ING, dla których w ramach przygotowań przebudowaliśmy 8 pięter do nowego standardu „Agile Tower”.

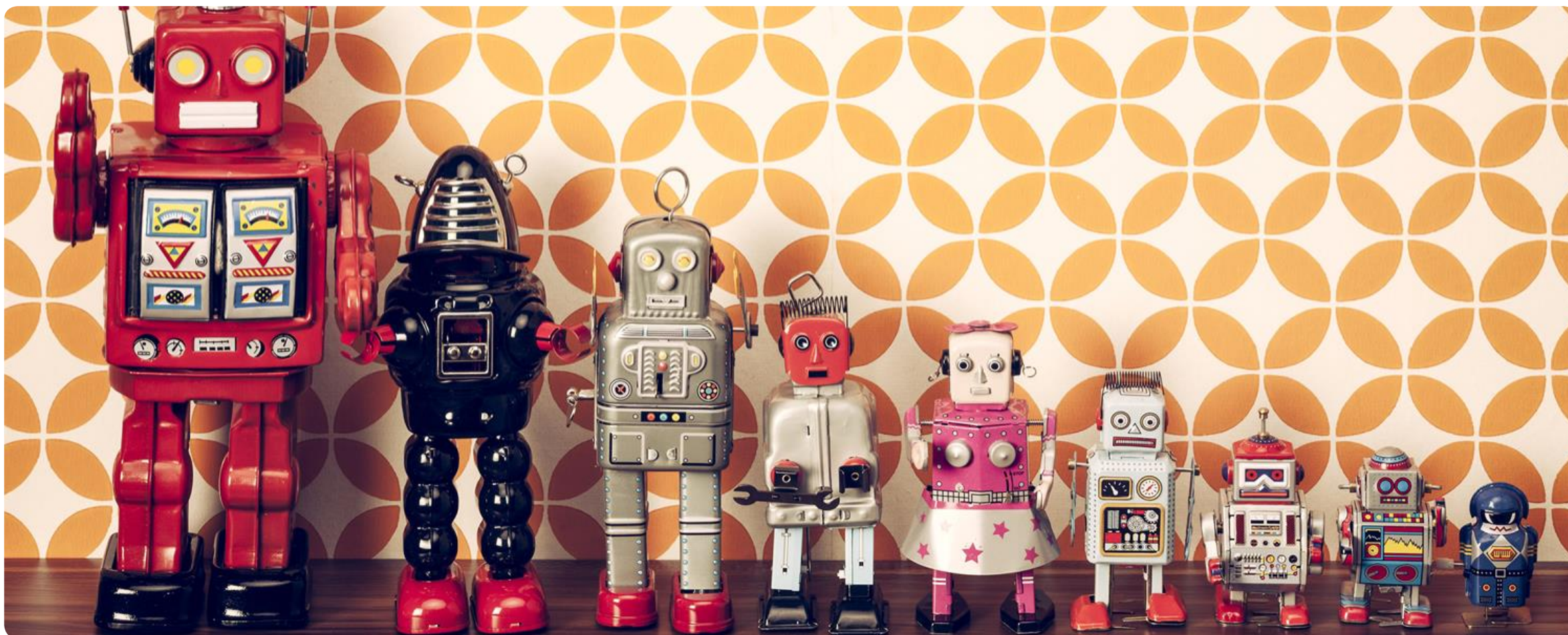


# ...w naszym nowym modelu pracy – organizacji Agile





# Rozwój działalności



# Bankowość detaliczna

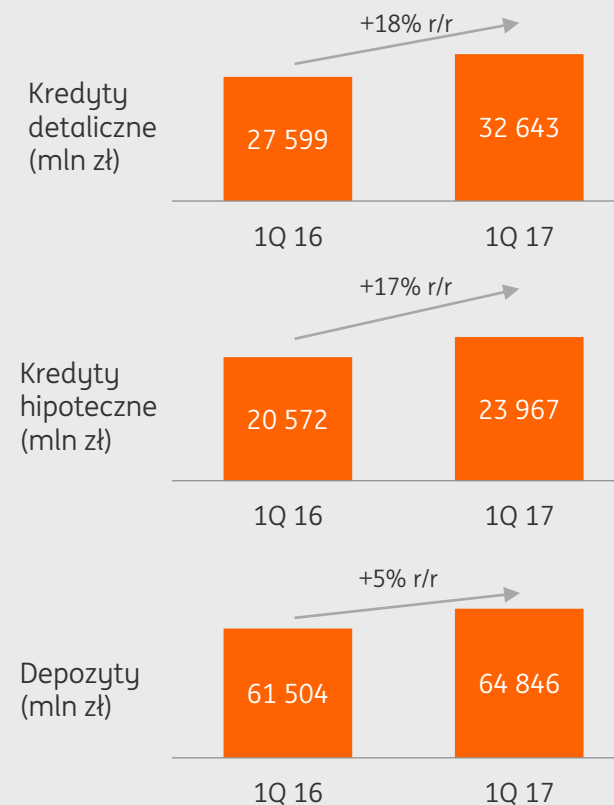
## Nowości w ofercie oraz rozwój bazy klientów

- 4,33 mln klientów detalicznych → +108 tys. brutto nowych klientów pozyskanych w 1 kwartale 2017 roku
- 2,3 mln klientów indywidualnych korzysta z platformy *Moje ING*
- Wdrożyliśmy *Mastercard w telefonie*, usługę pozwalającą płacić telefonem dzięki technologii NFC – w 2 tygodnie od uruchomienia wydaliśmy ponad 6 tys. kart
- Zmodernizowaliśmy ofertę produktów ubezpieczeniowych dostępnych za pośrednictwem *Moje ING*
- Rozbudowaliśmy narzędzia związane z obsługą oferty funduszy inwestycyjnych przez klientów

## Finansowanie

- 11,3% udziału w rynku sprzedaży nowych kredytów hipotecznych w 1 kwartale 2017 roku
- Sprzedaliśmy kredyty hipoteczne o wartości 10,7 mln zł w ramach *Remote Advisory* w *Contact Centre*
- Uruchomiliśmy eWniosek o pożyczkę dla przedsiębiorców jako szybką ścieżkę kredytową
- Udzieliliśmy 995 mln zł pożyczek gotówkowych klientom detalicznym w 1 kwartale 2017 (wzrost o 5% r/r); 57% kredytów gotówkowych dla klientów indywidualnych oraz 42% dla przedsiębiorców zostało sprzedanych w kanale internetowym

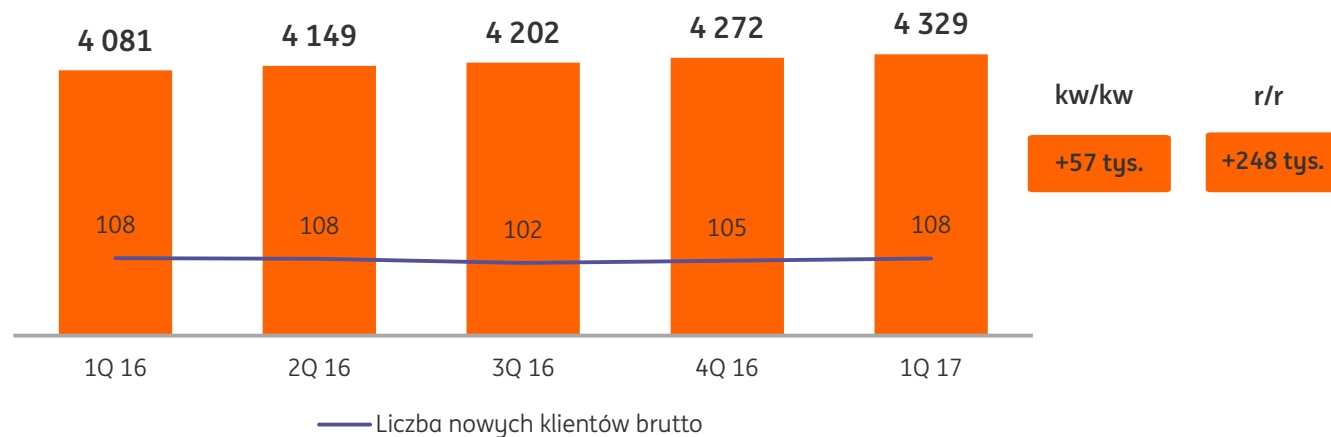
## Przyrost wolumenów



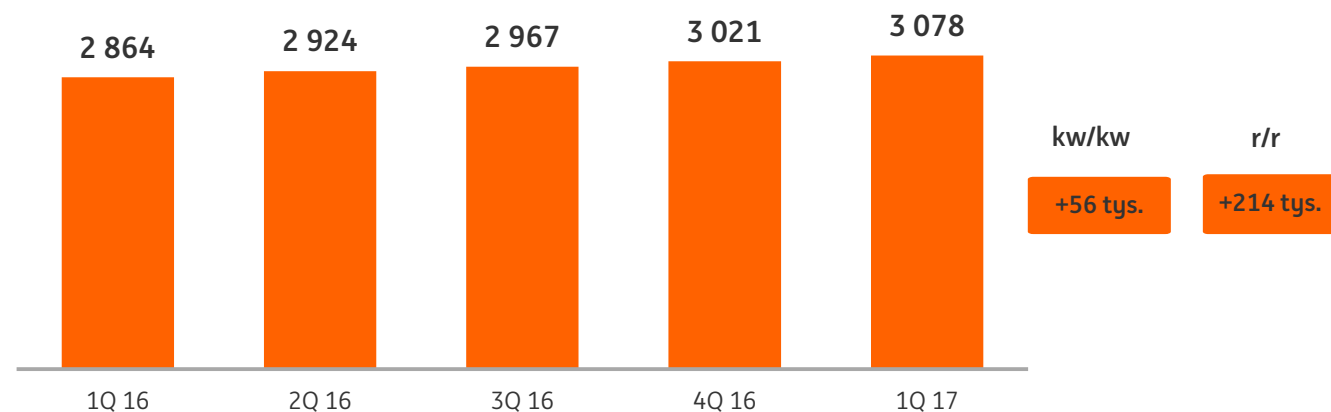
# Baza klientów

## 4,3 mln klientów detalicznych

Liczba klientów detalicznych (tyś.)



Liczba rachunków bieżących klientów detalicznych (tyś.)



Uwaga: rachunki bieżące w PLN

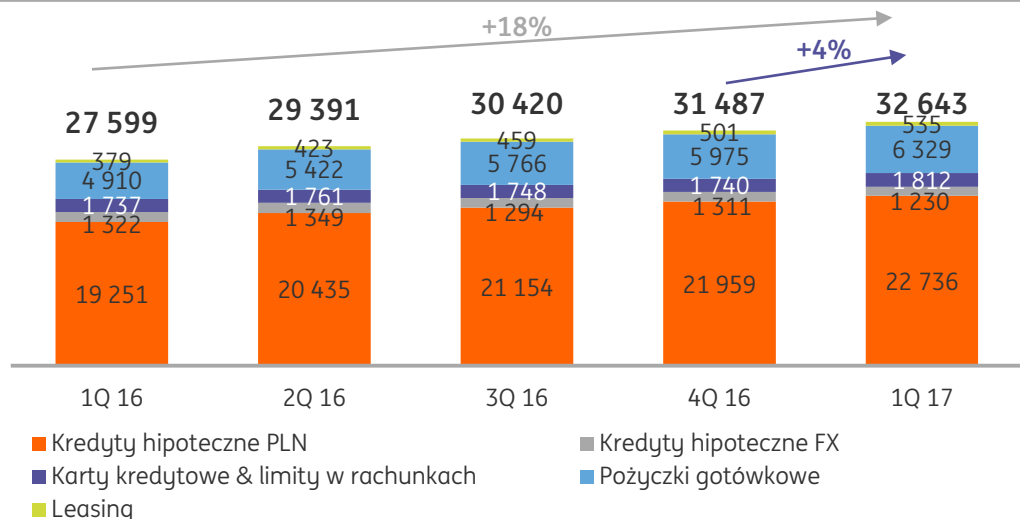


Moje ING  
prosto o  
pieniądzach

- 80% rachunków bieżących to Konta Direct

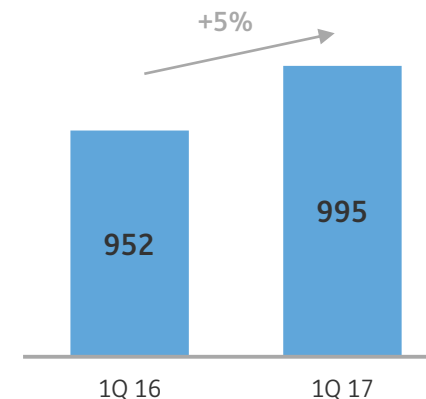
# Kredyty dla klientów bankowości detalicznej

Portfel kredytów klientów bankowości detalicznej (w mln zł)

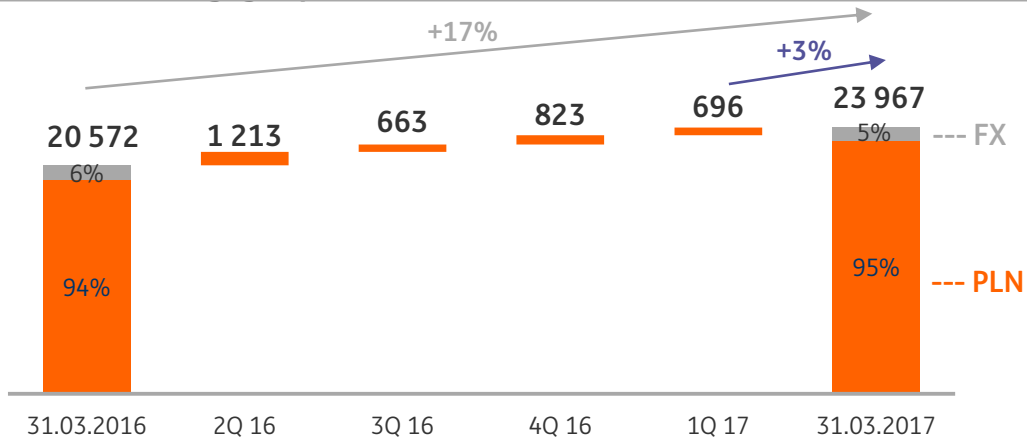


Sprzedż pożyczki gotówkowej (w mln zł)

kw/kw	r/r
+7%	+41%
+6%	+29%
+4%	+4%
-6%	-7%
+4%	+18%



Detaliczne kredyty hipoteczne (w mln zł)

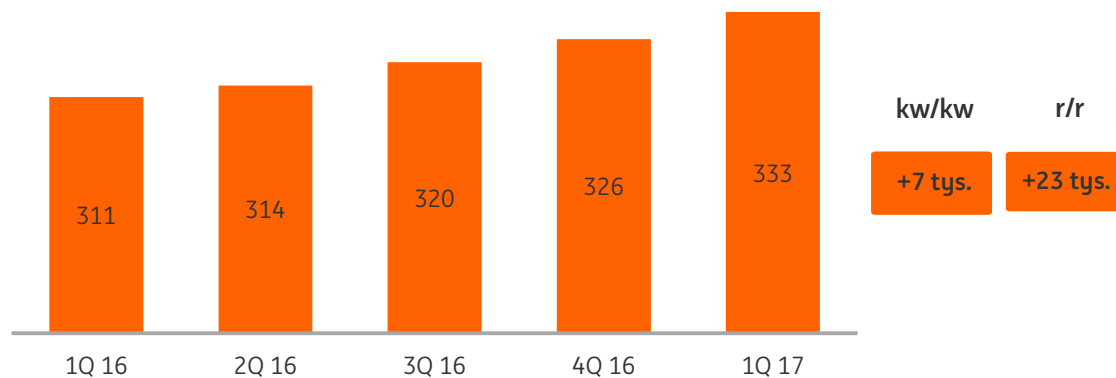


- **995 mln zł** pożyczek gotówkowych udzielonych klientom detalicznym w 1 kwartale 2017 r. (+22% kw/kw, +5% r/r)
- **11,3%** udziału w rynku w zakresie sprzedaży kredytów hipotecznych po 1 kwartale 2017 r. Wartość podpisanych umów: 1,3 mld zł
- **8,6%** udziału w rynku wolumenów kredytów mieszkaniowych w PLN; **5,6%** w kredytach mieszkaniowych ogółem (na koniec 1 kwartału 2017 r.)

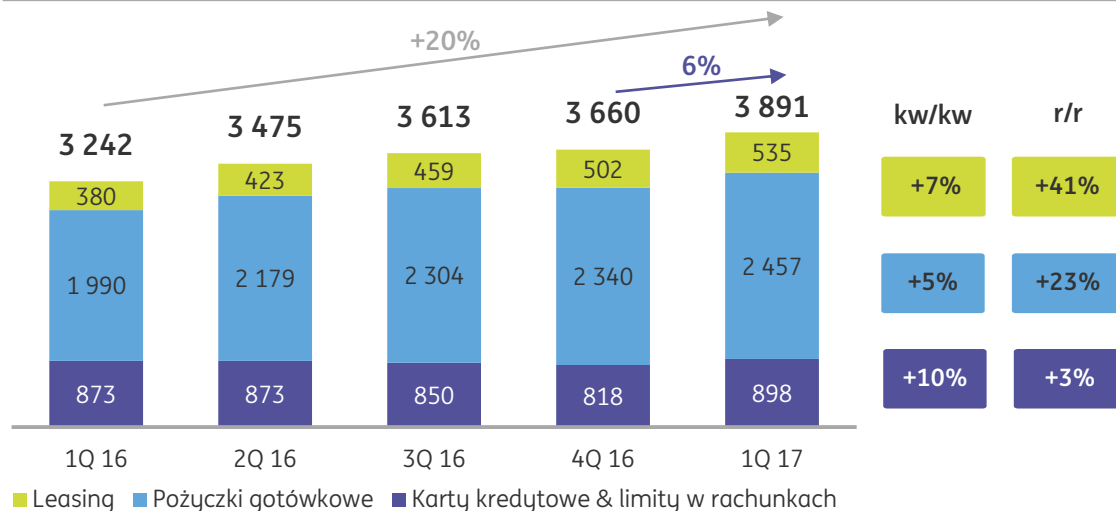
# ING wspiera przedsiębiorców

## 333 tys. przedsiębiorców

Liczba przedsiębiorców (tys.)



Kredyty i inne należności od przedsiębiorców (w mln zł)



- Prowadzimy **340 tys. rachunków bieżących dla 333 tys. przedsiębiorców** z czego prawie **93% to rachunki Direct**

- Umożliwiamy zdalne założenie własnej działalności gospodarczej poprzez Profil Zaufany uruchamiany z poziomu naszej bankowości internetowej

- **Konto prowadzone jest bezpłatnie** dla aktywnych klientów\*

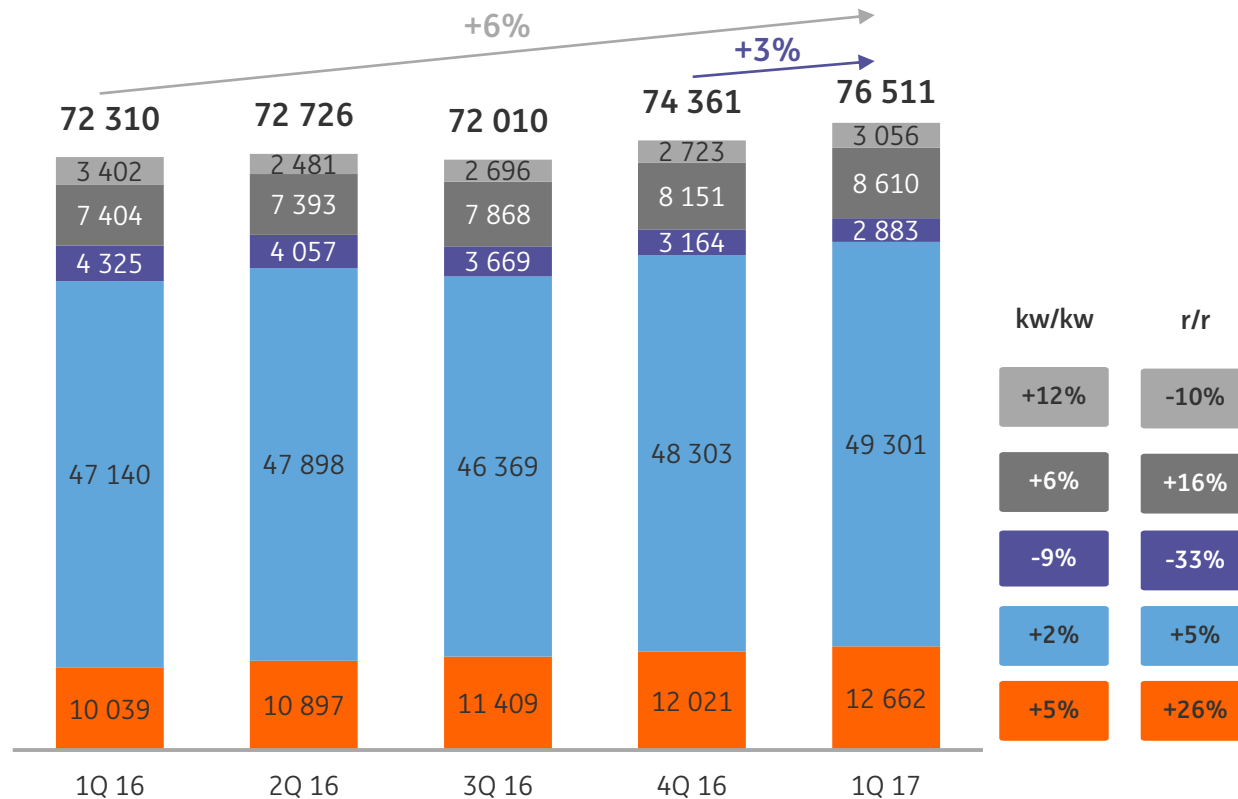
inviPay.com

- W lutym rozpoczęliśmy współpracę z inviPay.com – start-up'em oferującym **finansowanie faktur**. Na koniec kwartału **114 klientów** zarejestrowało się w nowej usłudze

- Wprowadziliśmy do oferty pożyczki on-line dla przedsiębiorców (eWniosek), nawet tych nie będących naszymi klientami

# Oszczędności

Portfel środków powierzonych przez klientów detalicznych (w mln zł)



- Aktywa klientów zgromadzone na kontach maklerskich
- Fundusze inwestycyjne i pozostałe produkty pozabilansowe
- Lokaty terminowe i produkty strukturyzowane
- Konta oszczędnościowe
- Rachunki bieżące

kw/kw	r/r
+12%	-10%
+6%	+16%
-9%	-33%
+2%	+5%
+5%	+26%

- +7% kw/kw  
+8% r/r
- +2% kw/kw  
+5% r/r

- Uprościliśmy ofertę konta maklerskiego
- Po raz drugi z rzędu nasze **konto maklerskie** zostało uznane za **najlepsze na rynku** w rankingu Pulsu Biznesu
- Prowadzimy 61,7 tys. rachunków maklerskich; **liczba aktywnych klientów wzrosła o +74% r/r**
- Od lipca 2016 roku otworzyliśmy ponad **7,8 tys. rachunków maklerskich**, z czego **44% przez Moje ING**



- Już **74,1 tys. klientów** banku **regularnie inwestuje**
- Ponad **16 tys. klientów** banku **skorzystało z Trenera Finansowego** (od listopada 2016)
- Dowiedz się więcej o oszczędnościach Polaków z [naszego ostatniego raportu](#)

# Postępująca ewolucja bankowania

ING coraz mniej gotówkowy



## Bankowość elektroniczna

Wdrożyliśmy *Mastercard w telefonie*, usługę pozwalającą płacić telefonem dzięki technologii NFC

Średnio-dzienna liczba transakcji kartami debetowymi w marcu 2017 wzrosła o 288 tys r/r (+22%), przy jednoczesnym spadku liczby transakcji w bankomatach

Sprzedaliśmy 57% kredytów gotówkowych dla klientów indywidualnych oraz 42% dla przedsiębiorców w kanale internetowym

~ 686 tys. klientów z aktywnym BLIKIEM (+15% kw/kw, +52% r/r)

~ 516 tys. transakcji BLIKIEM, z czego 279 tys. transakcji w Internecie (~10x r/r)

99,80% przelewów bankowości detalicznej to przelewy elektroniczne

~ 9,3 mln przelewów w bankowości mobilnej (+10% kw/kw, +48% r/r)

2,2 mln

pobrań aplikacji

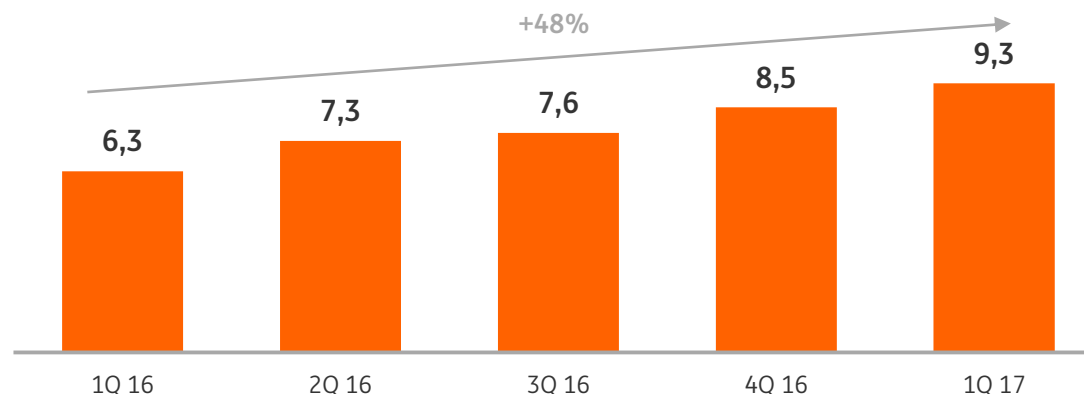
## Fizyczna sieć dystrybucji

381 oddziałów ze strefami samoobsługowymi

1 111 urzędzeń do samoobsługi gotówkowej, w tym 927 recyklerów, z czego 765 to urzędzenia bezstykowe

66 punktów ING Express w centrach handlowych

Liczba przelewów zlecona za pośrednictwem bankowości mobilnej (mln)



# Bankowość korporacyjna

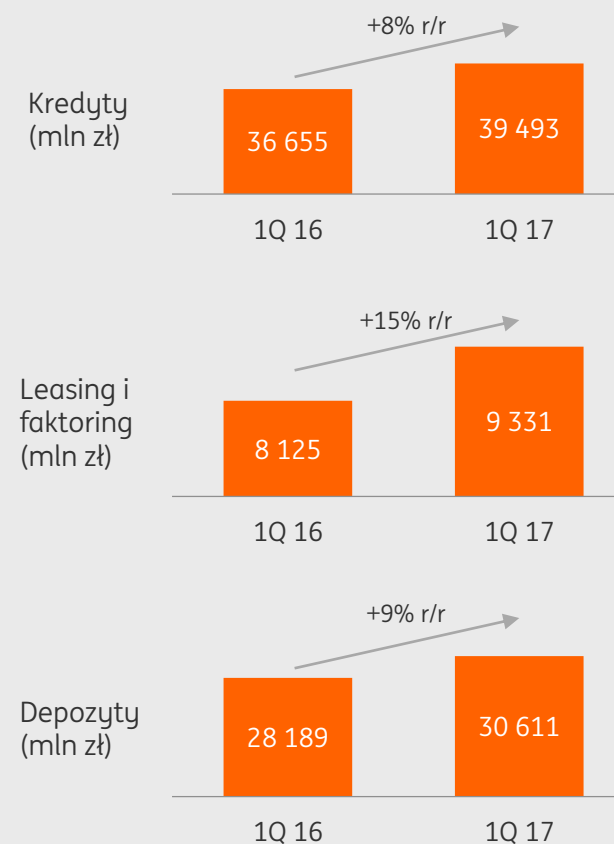
## Nowości w ofercie oraz rozwój bazy klientów

- +3,1 tys. nowych klientów pozyskanych, z czego 890 pozyskanych w sposób zdalny → łącznie 50 tys. klientów korporacyjnych
- 67% klientów ma dostęp do nowej wersji ING Business
- 99,98% przelewów wykonanych w bankowości elektronicznej
- W marcu 2017 roku udostępniliśmy usługę *acquiringu* dla klientów korporacyjnych (zrealizowanych już pierwsze 10 tys. transakcji)
- Umożliwiliśmy wnioskowanie o leasing w kanałach bankowości internetowej i mobilnej

## Finansowanie

- Sprzedaż faktoringu wzrosła o 22,5% (rynek +20,7% r/r), #1 pozycja na rynku
- Sprzedaż leasingu wzrosła o 51,6% r/r (rynek +12,7% r/r), #5 pozycja na rynku
- Portfel należności korporacyjnych wrósł o 3,9% kw/kw oraz 7,5% r/r, odpowiednio 2,2x oraz 1,2x szybciej niż sektor
- Udział rynkowy w kredytach korporacyjnych na poziomie 10,70% względem 10,48% na koniec 2016 roku
- 92% wniosków kredytowych zostało złożonych w kanale elektronicznym

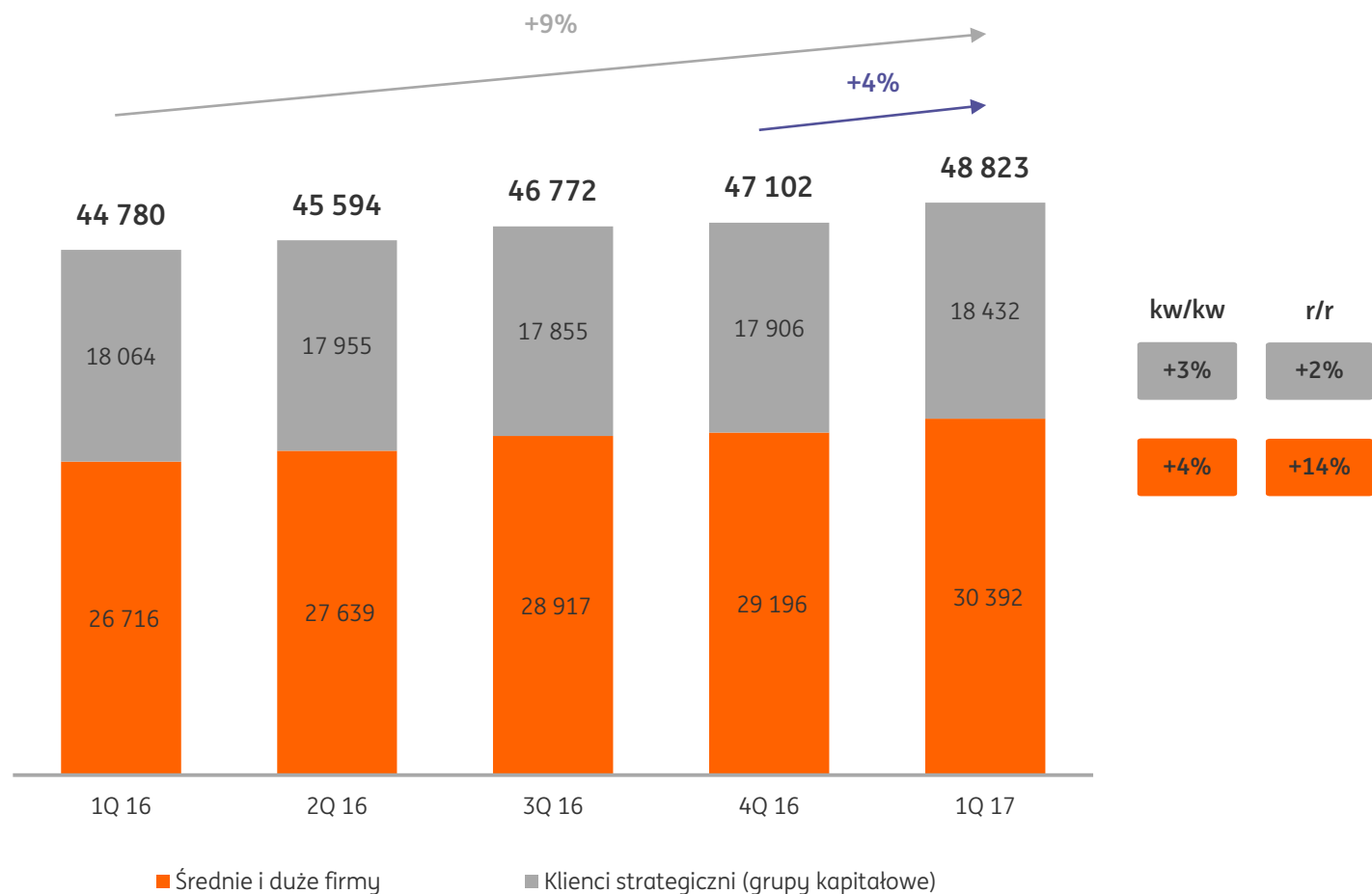
## Przyrost wolumenów





# Kredyty

Wolumen kredytów i innych należności od klientów korporacyjnych (w mln zł)



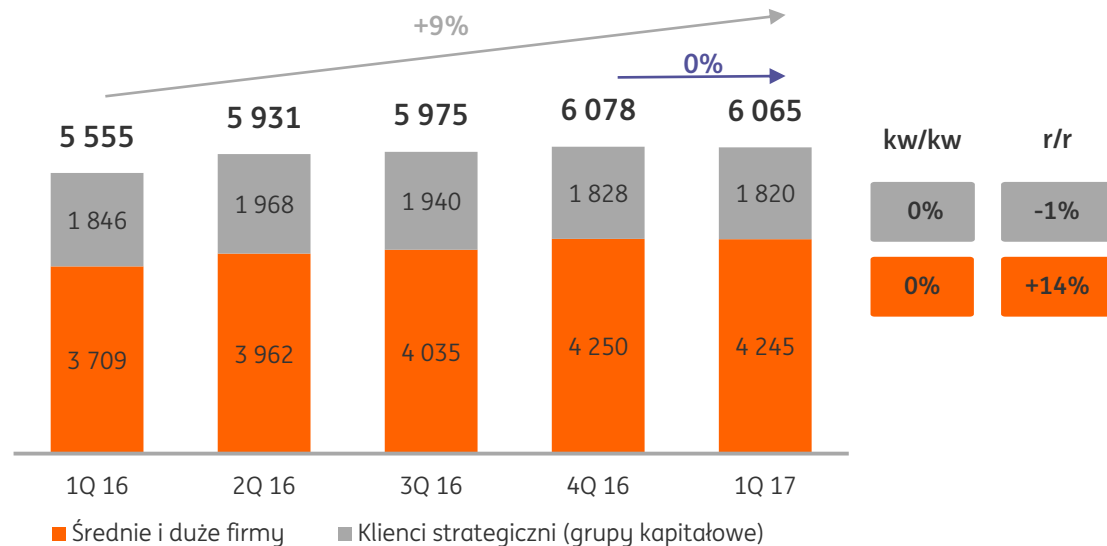
- Pomagamy w pozyskiwaniu dotacji do kredytów na innowacje technologiczne:
  - **II nabór** → 18% złożonych wniosków i 21% wartości przyznanych dotacji
  - **III nabór** → odpowiednio 17% i 15%
- **Zostaliśmy wyróżnieni** za aktywne wsparcie **sprzedaży gwarancji** ze środków Funduszu Gwarancyjnego Program Operacyjny Innowacyjna Gospodarka

# Finansowanie zabezpieczone aktywami (ABL)

## ING Lease (Polska) Sp. z o.o. (leasing)

- 5,9% udziału rynkowego w zakresie nowej sprzedaży (#5 pozycja)
- Udział rynkowy w zakresie leasingu maszyn i urządzeń (nowa sprzedaż): 9,9% (#2 pozycja)
- 14,4 tys. klientów korzystających z usług leasingowych (+31% r/r)
- Program ING Truck został wyróżniony w plebiscyie **Ordery Finansowe** organizowanym przez Home&Market

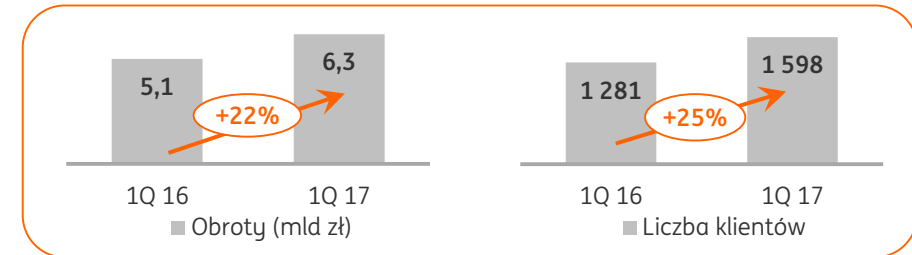
## Finansowanie klientów poprzez leasing (w mln zł)



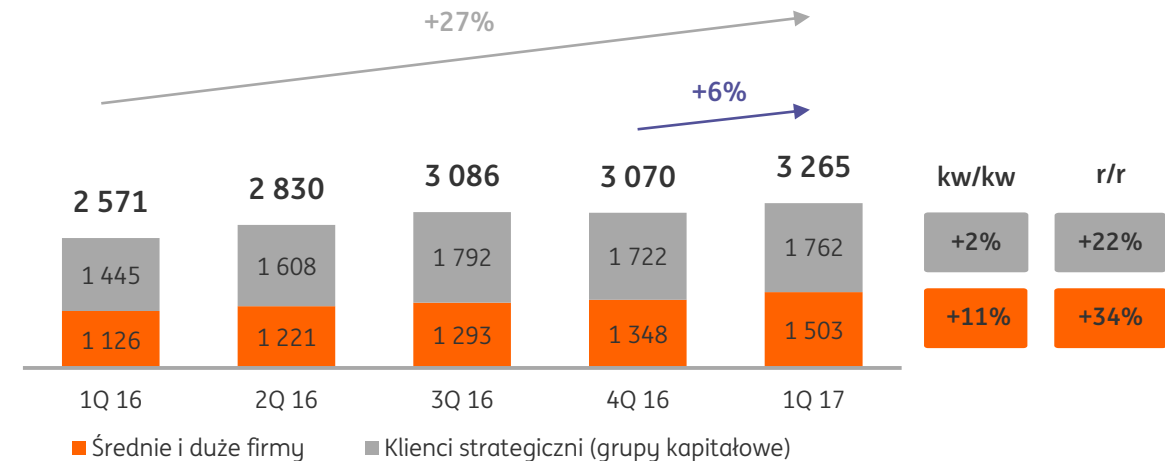
## ING Commercial Finance Polska S.A. (faktoring)



Pierwsza pozycja na rynku z udziałem rynkowym 15,1% w 1 kwartale 2017 roku

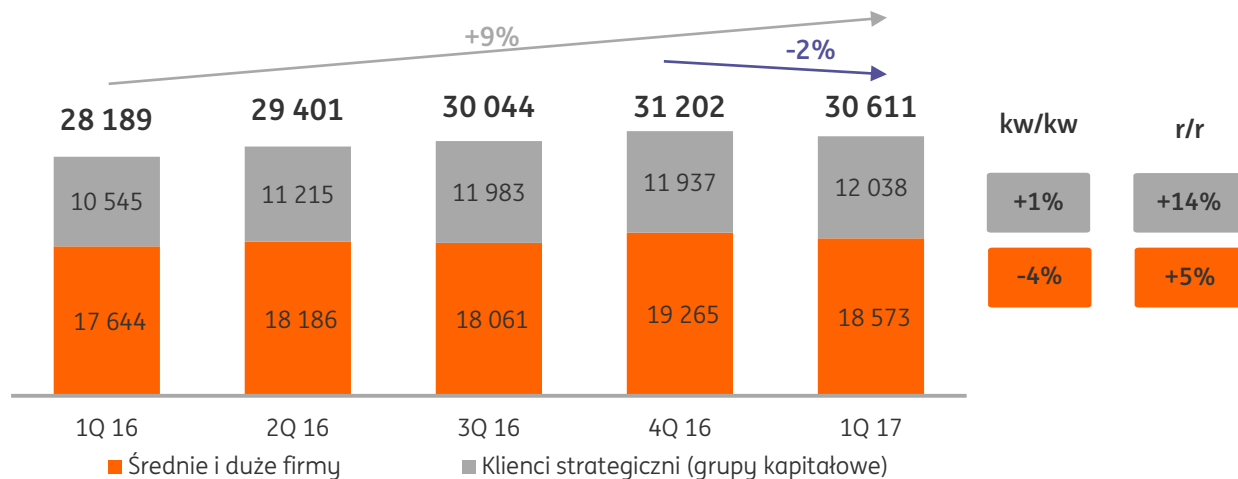


## Finansowanie klientów za pomocą faktoringu (w mln zł)

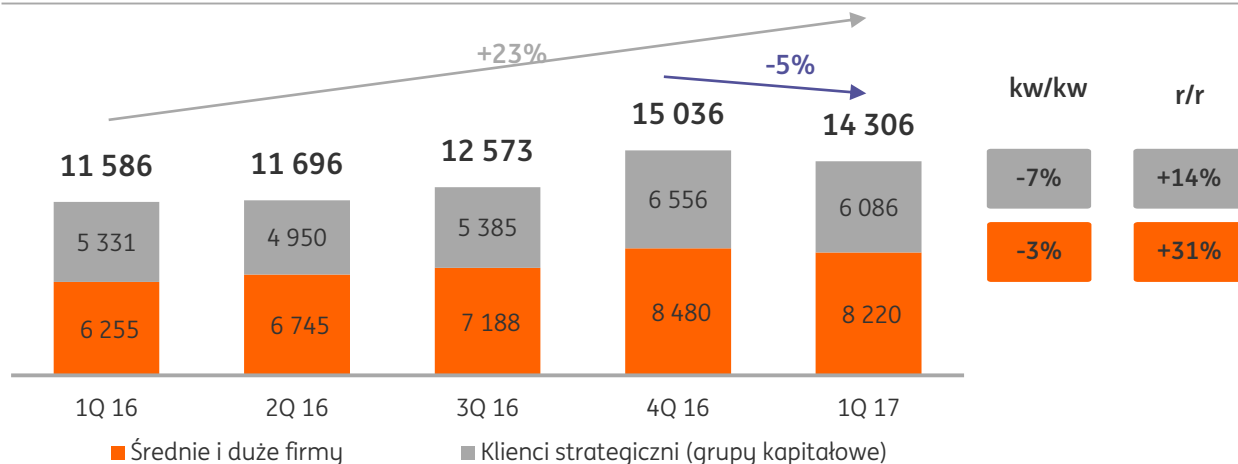


# Zarządzanie środkami finansowymi

## Wolumen depozytów korporacyjnych (w mln zł)



## Wolumen rachunków bieżących klientów korporacyjnych (w mln zł)



**3,1 tys.**  
(+14% r/r)

nowych klientów z segmentu średnich i dużych firm pozyskanych w 1 kwartale 2017 roku



**99,98% przelewów wykonanych w bankowości elektronicznej**

# Wyniki finansowe za 1 kwartał 2017



# Wyniki finansowe ING Banku Śląskiego S.A. – raportowane

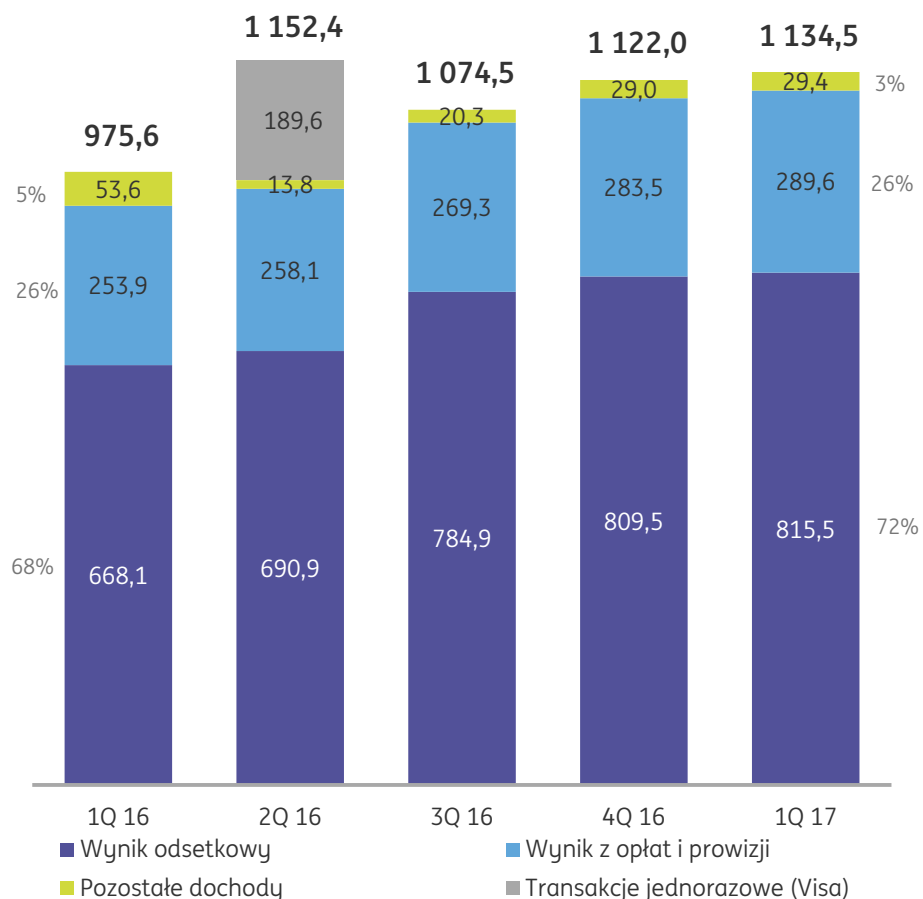
<i>w mln zł</i>	1Q 2016	4Q 2016	1Q 2017	zmiana kw/kw	zmiana r/r
Wynik z tytułu odsetek	668.1	809.5	815.5	+ 1%	+ 22%
Wynik z tytułu prowizji i opłat	253.9	283.5	289.6	+ 2%	+ 14%
Pozostałe przychody	53.6	29.0	29.4	+ 1%	- 45%
<b>Przychody ogółem</b>	<b>975.6</b>	<b>1,122.0</b>	<b>1,134.5</b>	<b>+ 1%</b>	<b>+ 16%</b>
Koszty ogółem	508.8	557.7	564.4	+ 1%	+ 11%
<b>Wynik przed kosztami ryzyka</b>	<b>466.8</b>	<b>564.3</b>	<b>570.1</b>	<b>+ 1%</b>	<b>+ 22%</b>
Koszty ryzyka	78.9	138.5	76.9	- 44%	- 3%
Podatek bankowy	50.5	77.2	79.4	+ 3%	+ 57%
Zysk brutto	337.4	348.6	413.8	+ 19%	+ 23%
Podatek dochodowy	78.2	93.6	113.6	+ 21%	+ 45%
<b>Zysk netto</b>	<b>259.2</b>	<b>254.9</b>	<b>300.2</b>	<b>+ 18%</b>	<b>+ 16%</b>
Łączny współczynnik kapitałowy	14.1%	14.7%	14.3%	- 0.4 p.p.	+ 0.2 p.p.
Współczynnik kapitału Tier I	14.1%	13.7%	13.3%	- 0.4 p.p.	- 0.8 p.p.
ROE (%)	10.9%	11.7%	12.0%	+ 0.4 p.p.	+ 1.1 p.p.
Wskaźnik koszty/przychody (%)	52.2%	49.7%	49.7%	+ 0.0 p.p.	- 2.4 p.p.

# Wyniki finansowe ING Banku Śląskiego S.A. – dla celów porównawczych\*

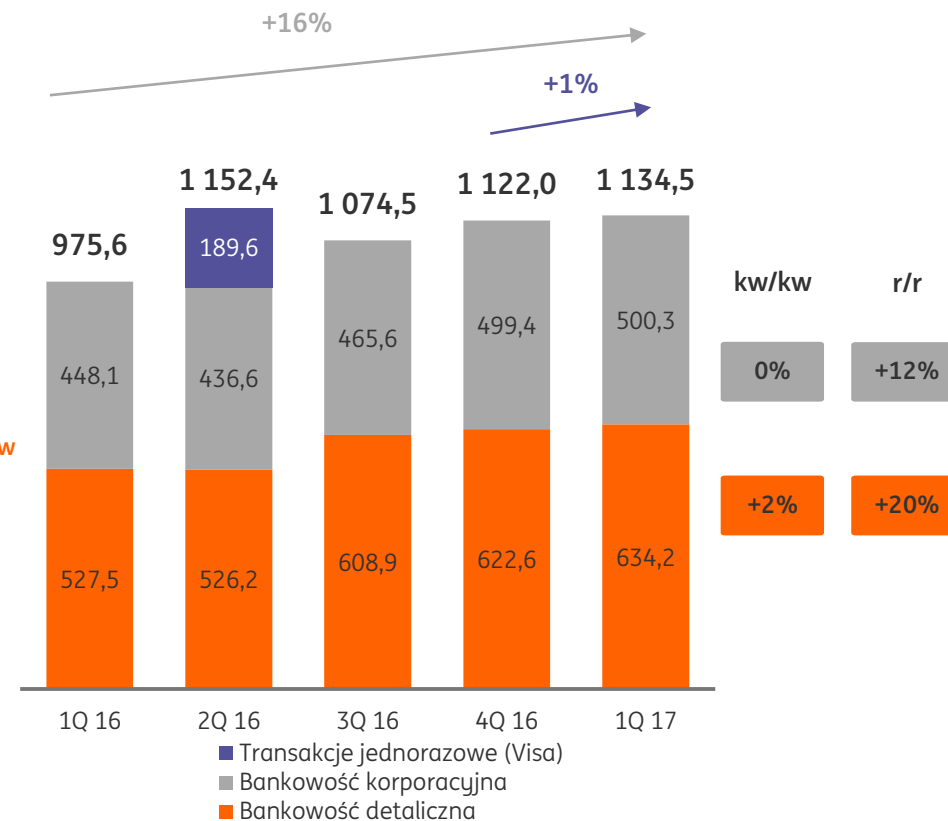
<i>w mln zł</i>	1Q 2016	4Q 2016	1Q 2017	zmiana kw/kw	zmiana r/r
Wynik z tytułu odsetek	668.1	809.5	815.5	+ 1%	+ 22%
Wynik z tytułu prowizji i opłat	253.9	283.5	289.6	+ 2%	+ 14%
Pozostałe przychody*	53.6	29.0	29.4	+ 1%	- 45%
<b>Przychody ogółem*</b>	<b>975.6</b>	<b>1,122.0</b>	<b>1,134.5</b>	<b>+ 1%</b>	<b>+ 16%</b>
Koszty ogółem*	508.8	545.5	511.5	- 6%	+ 1%
<b>Wynik przed kosztami ryzyka*</b>	<b>466.8</b>	<b>576.5</b>	<b>623.0</b>	<b>+ 8%</b>	<b>+ 33%</b>
Koszty ryzyka	78.9	138.5	76.9	- 44%	- 3%
Zysk brutto*	387.9	438.0	546.1	+ 25%	+ 41%
Podatek dochodowy*	78.2	95.9	113.6	+ 18%	+ 45%
<b>Zysk netto*</b>	<b>309.7</b>	<b>342.0</b>	<b>432.5</b>	<b>+ 26%</b>	<b>+ 40%</b>
Łączny współczynnik kapitałowy	14.1%	14.7%	14.3%	- 0.4 p.p.	+ 0.2 p.p.
Współczynnik kapitału Tier I	14.1%	13.7%	13.3%	- 0.4 p.p.	- 0.8 p.p.
ROE (%)*	11.8%	13.0%	14.1%	+ 1.1 p.p.	+ 2.3 p.p.
Wskaźnik koszty/przychody (%)*	52.2%	48.6%	45.1%	- 3.5 p.p.	- 7.1 p.p.

# Przychody według podziału na kategorie

Przychody wg kategorii rachunku wyników (w mln zł)

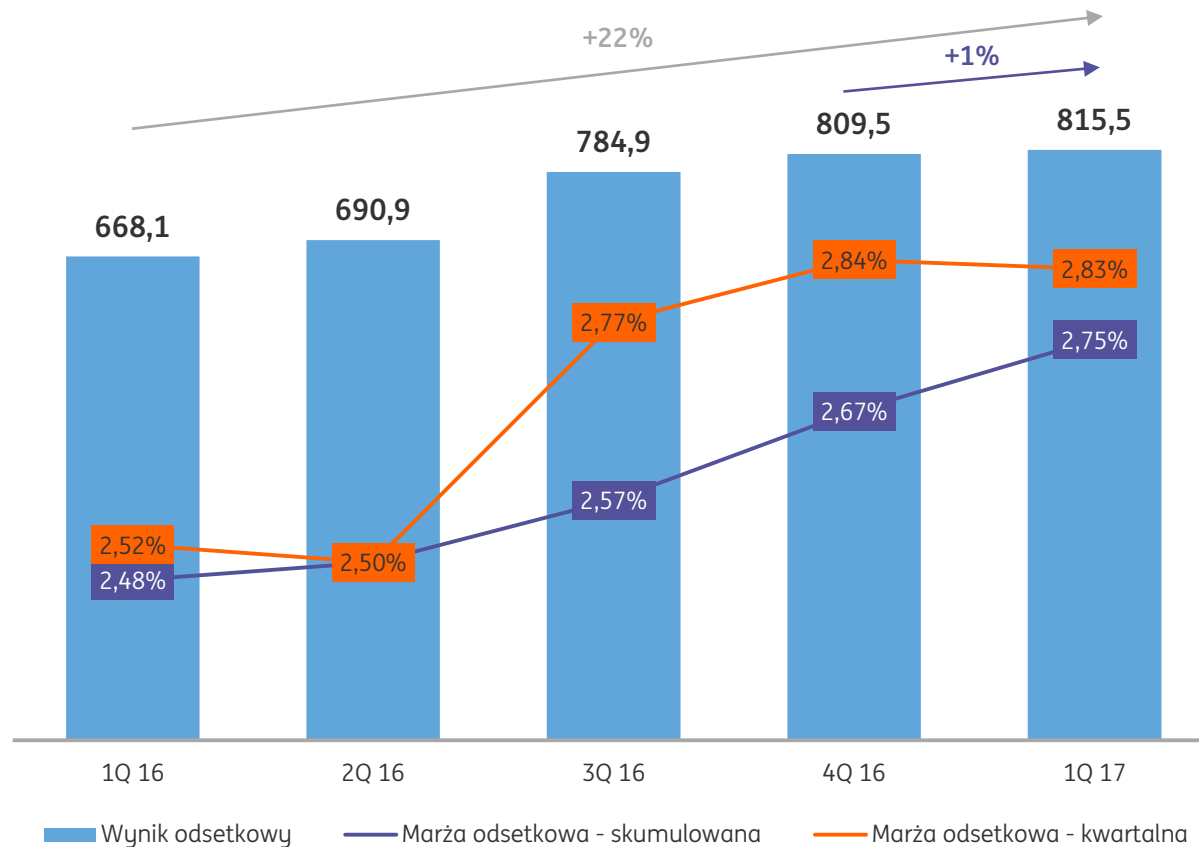


Przychody wg linii biznesowych (w mln zł)



# Wynik odsetkowy

Wynik odsetkowy (w mln zł) i marża odsetkowa



1,69%

1,68%

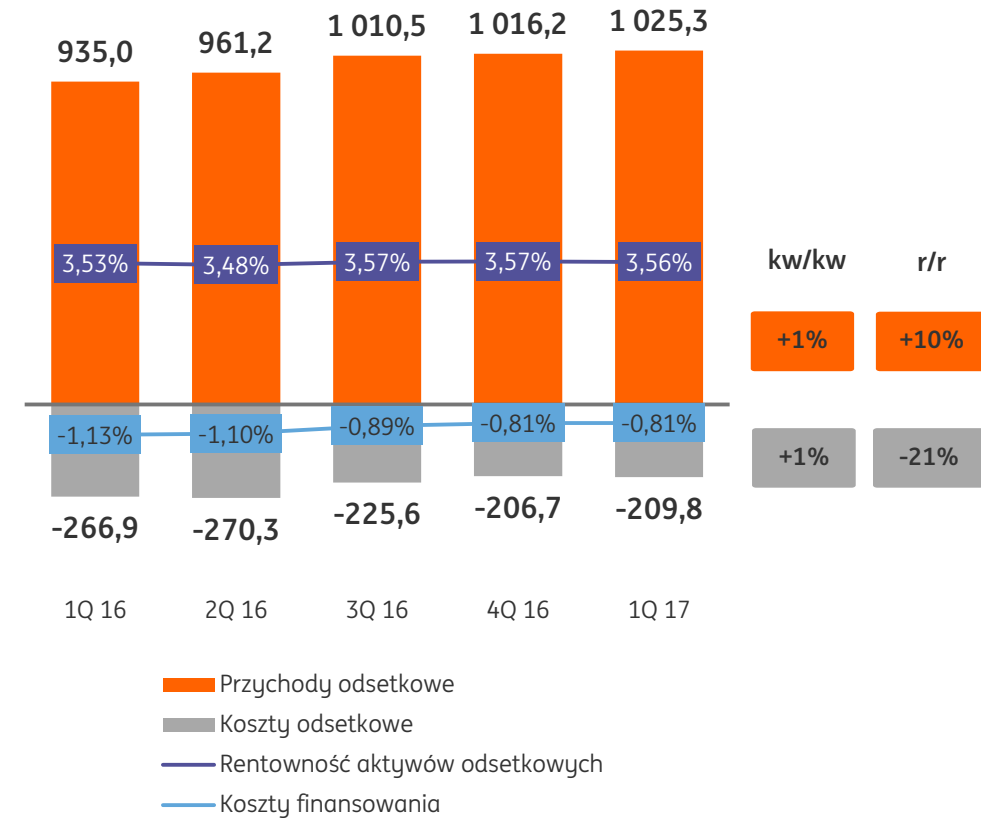
1,71%

1,73%

1,73%

3M WIBOR

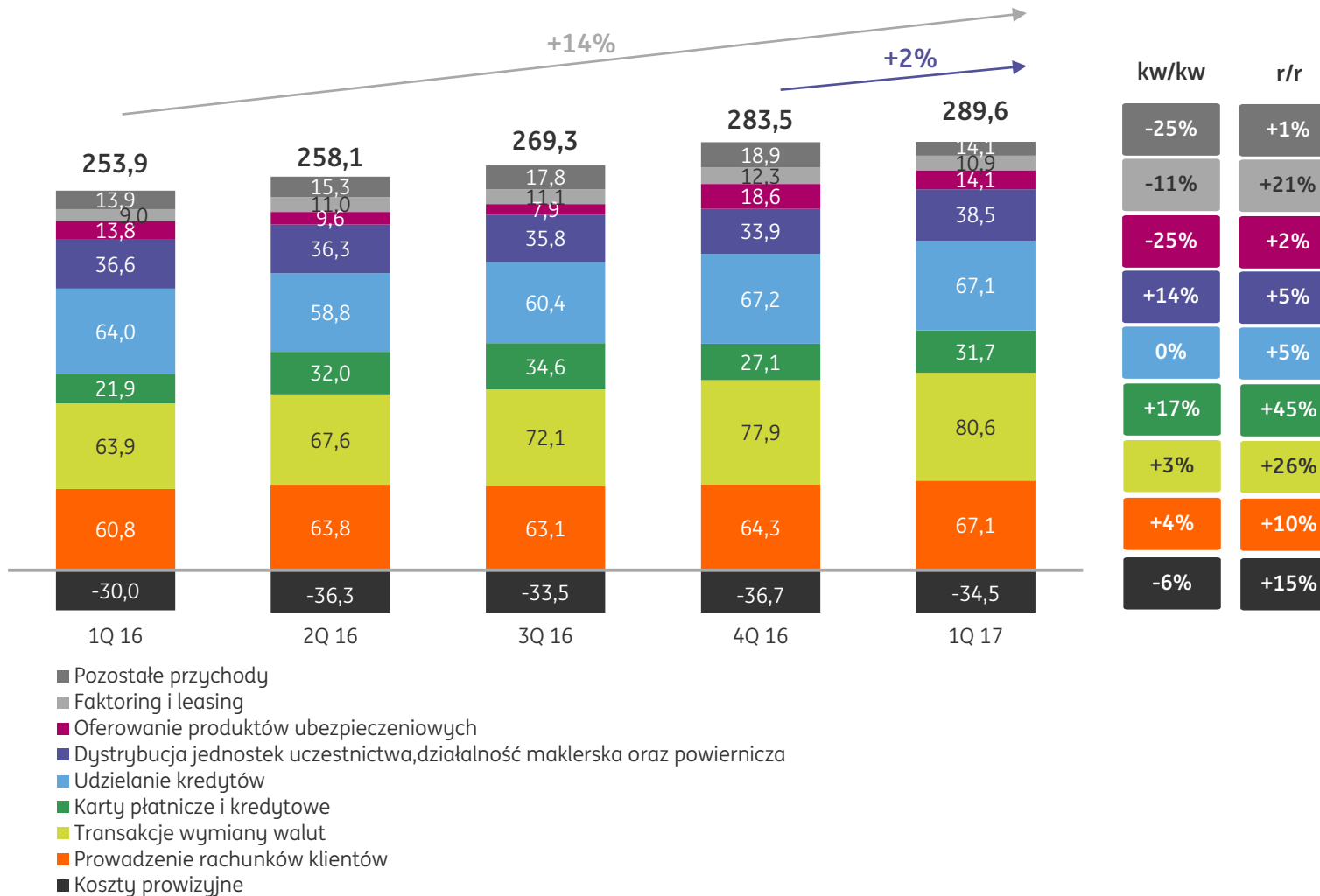
Przychody i koszty odsetkowe (mln zł)





# Przychody z tytułu opłat i prowizji

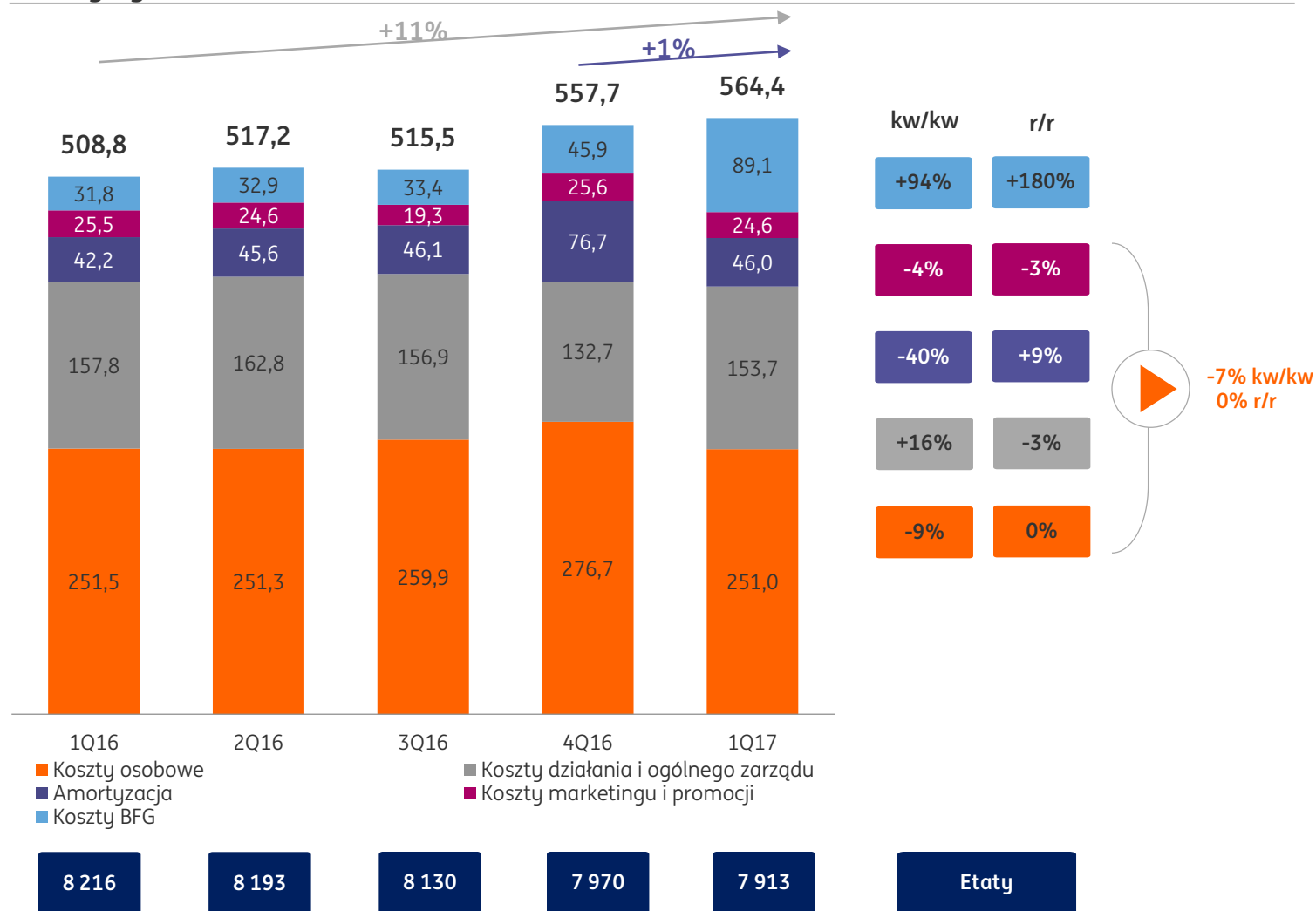
Przychody z opłat i prowizji wg rodzaju (w mln zł)



- Wyższy wolumen transakcji walutowych
- Wyższy poziom obrotów w biurze maklerskim
- Rosnąca transakcyjność na kartach oraz wyższe r/r przychody z używania obcych bankomatów

# Koszty ogółem

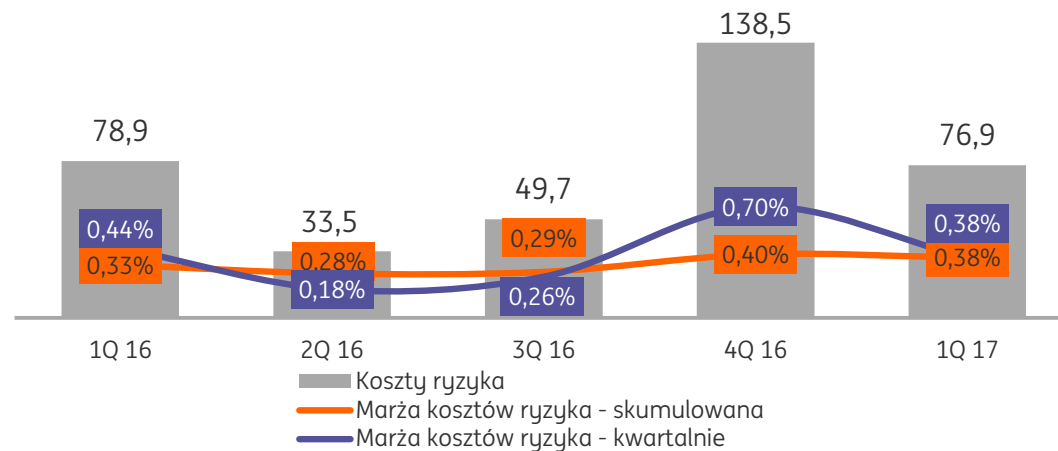
Koszty ogółem (w mln zł)



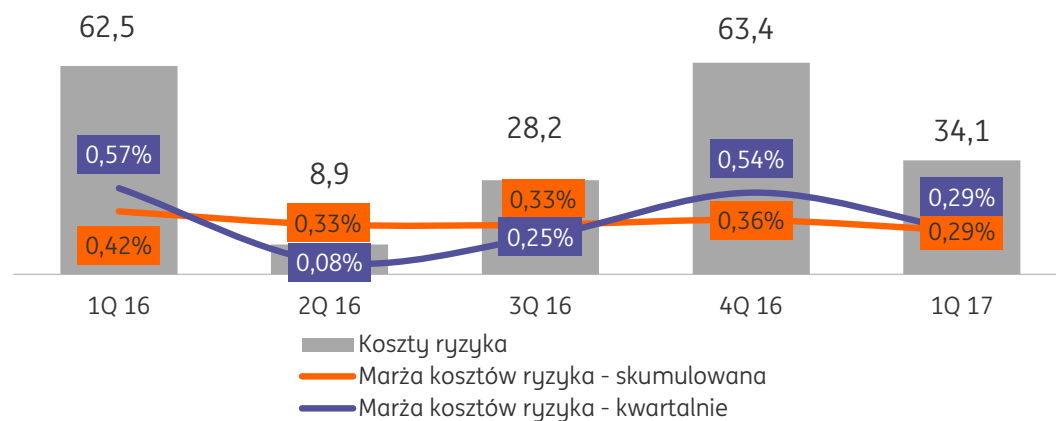
- Koszty BFG w 1Q17 wyniosły 89,1 mln zł (+57,3 mln zł r/r):
  - 18,6 mln zł **kwartalna** wpłata na Fundusz Gwarancyjny Banków;
  - 70,5 mln zł **roczna** wpłata na Fundusz Przymusowej Restrukturyzacji.
- Koszty regulacyjne podwyższone przez dodatkowe, nadzwyczajne wpłaty do BFG:
  - 4Q 2016 – BS w Nadarzynie (12,2 mln zł).

# Koszty ryzyka

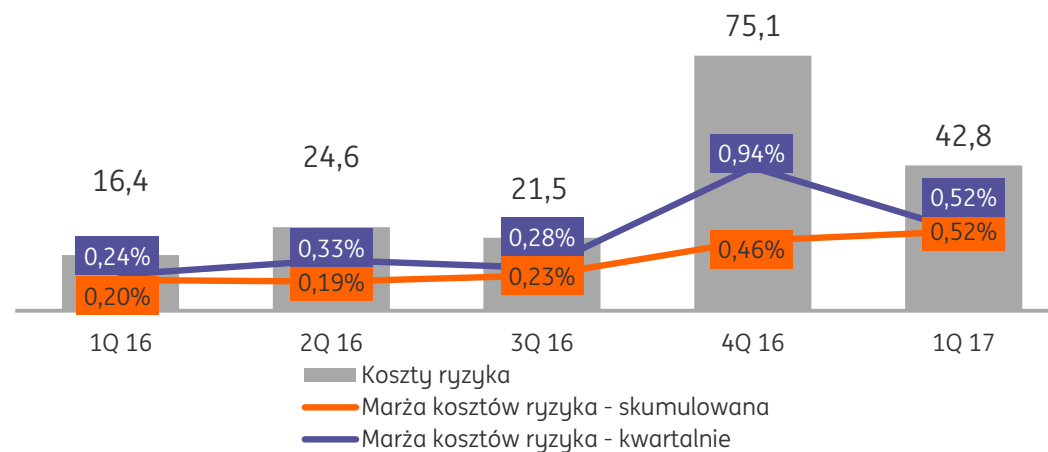
Grupa (w mln zł)



Segment bankowości korporacyjnej (w mln zł)



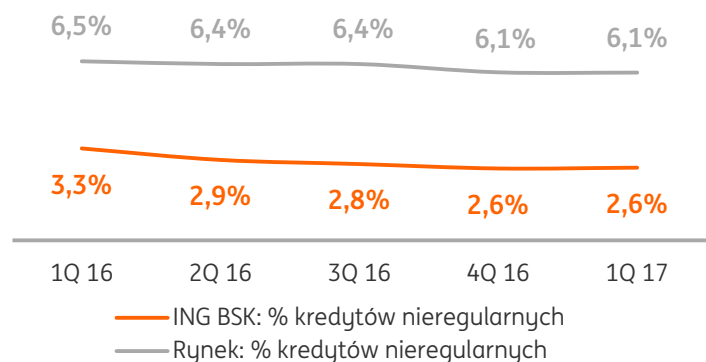
Segment bankowości detalicznej (w mln zł)



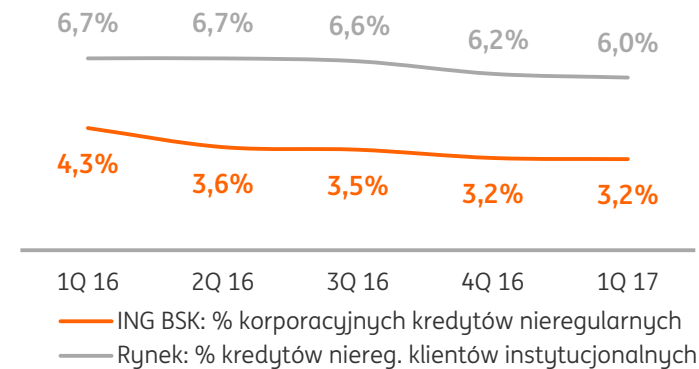
# Jakość portfela oraz poziom rezerw na ryzyko

## Udział portfela nieregularnego w całości portfela kredytów

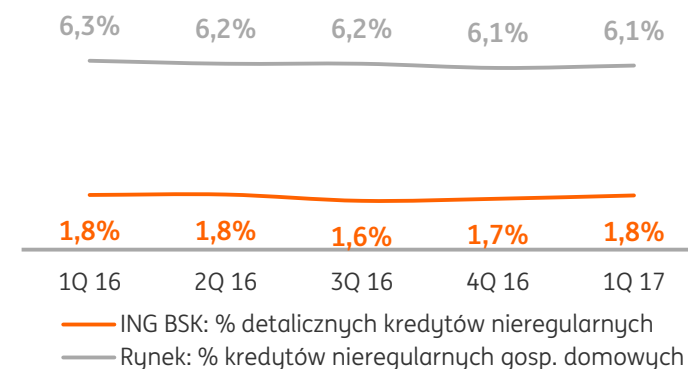
### Grupa



### Segment bankowości korporacyjnej



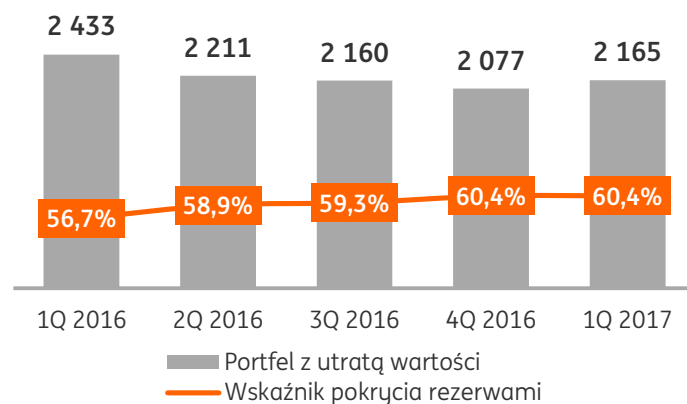
### Segment bankowości detalicznej



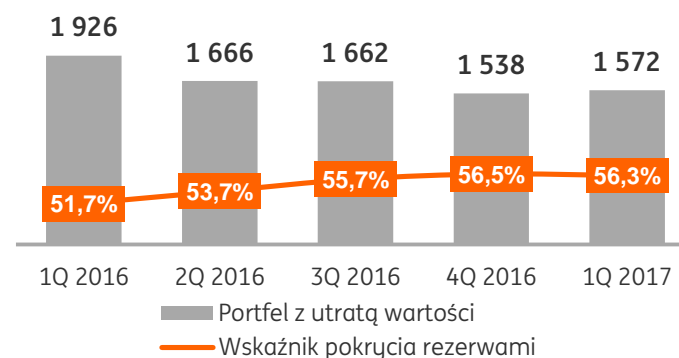
*Uwaga: wskaźniki rynkowe – szacunek na bazie danych publikowanych przez NBP, dane za luty 2017 r.*

## Portfel kredytowy z utratą wartości (mln zł) oraz wskaźnik pokrycia rezerwami (%)

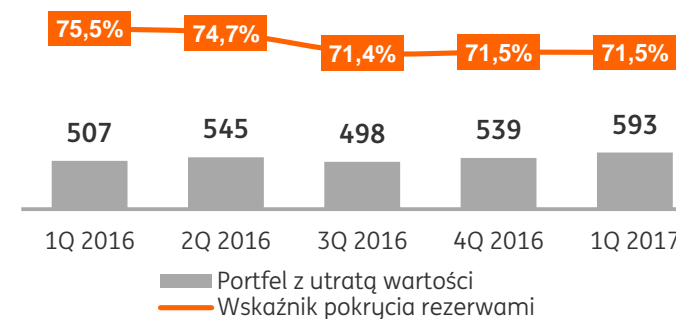
### Grupa



### Segment bankowości korporacyjnej

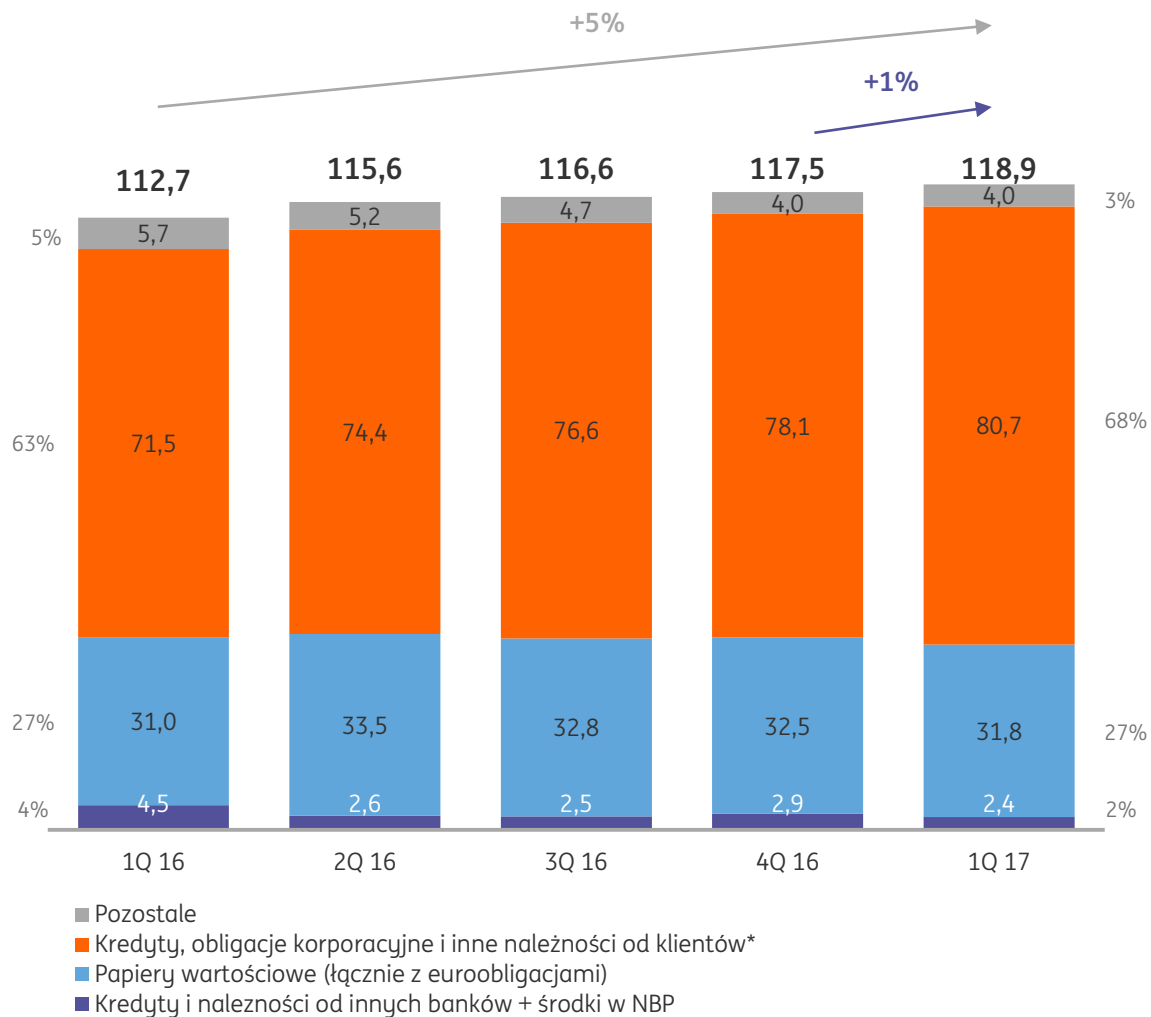


### Segment bankowości detalicznej

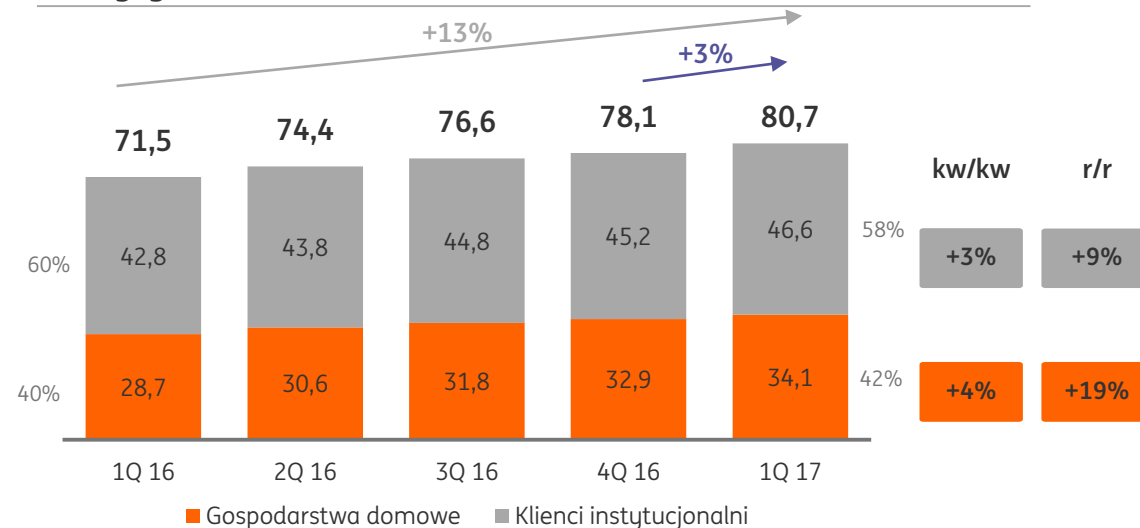


# Aktywa Banku

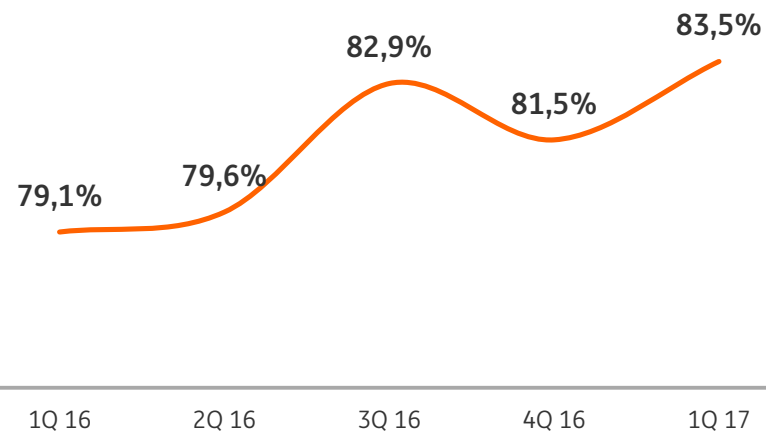
Struktura aktywów (w mld zł / %)



Kredyty i inne należności udzielone klientom\* (w mld zł)

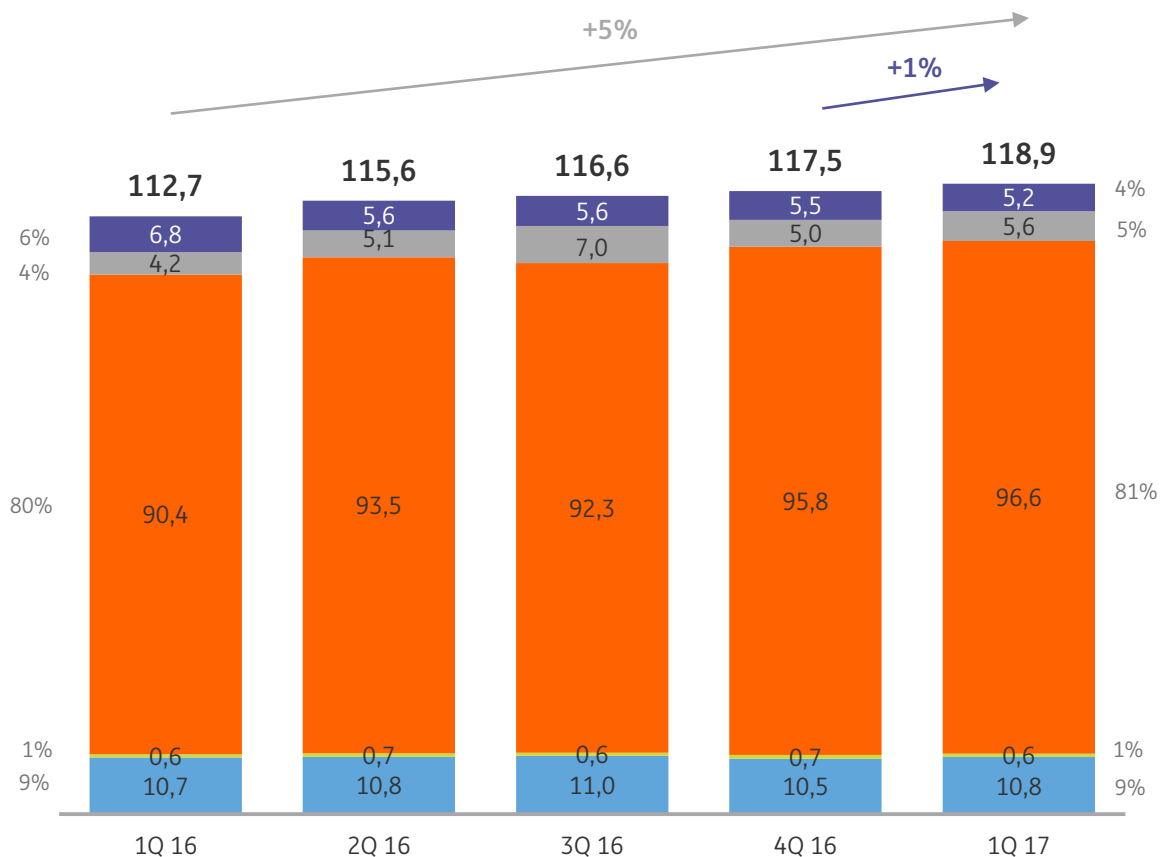


Wskaźnik kredytów\* do depozytów



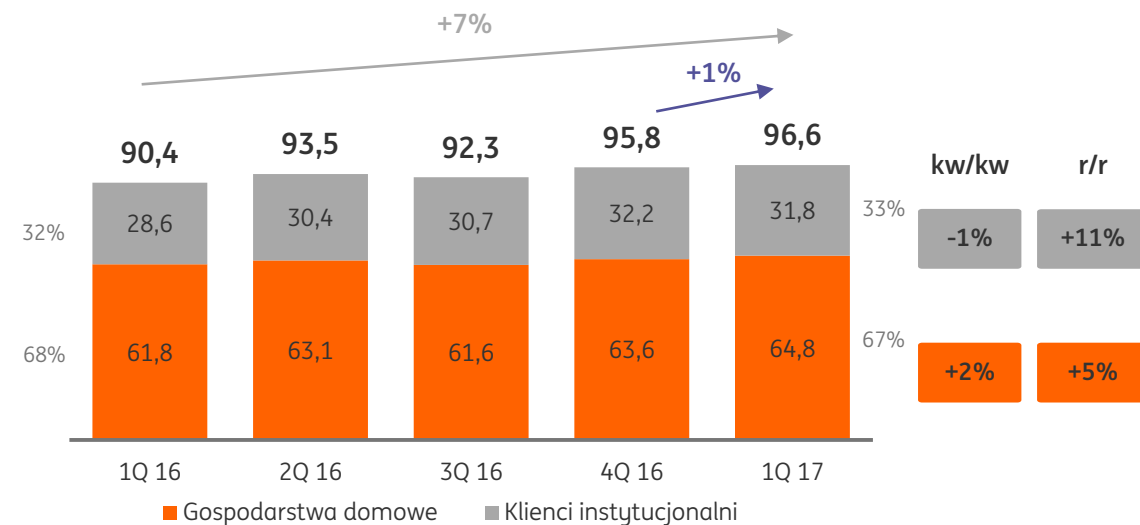
# Pasywa Banku

## Struktura zobowiązań (w mld zł / %)



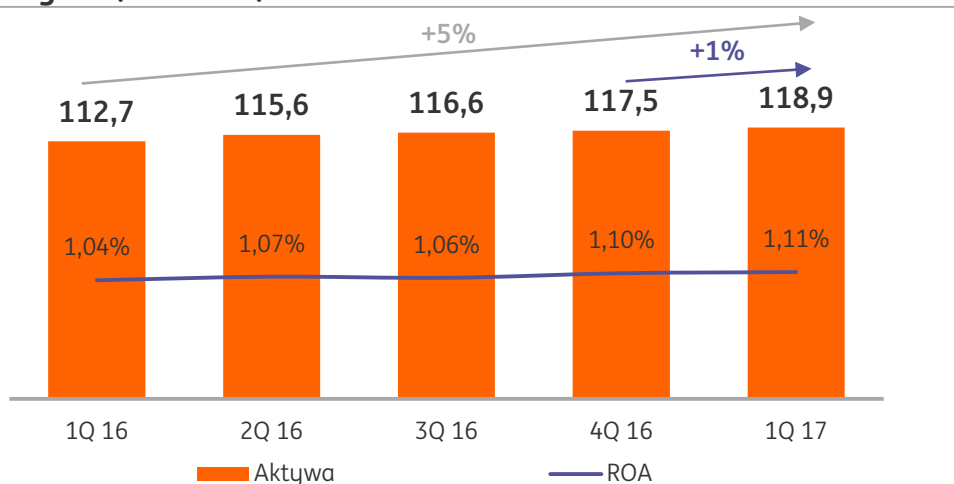
- Pozostałe
- Depozyty i inne zobowiązania wobec klientów
- Kapitał własny
- Zobowiązania wobec innych banków
- Dług podporządkowany

## Depozyty i inne zobowiązania wobec klientów (w mld zł)

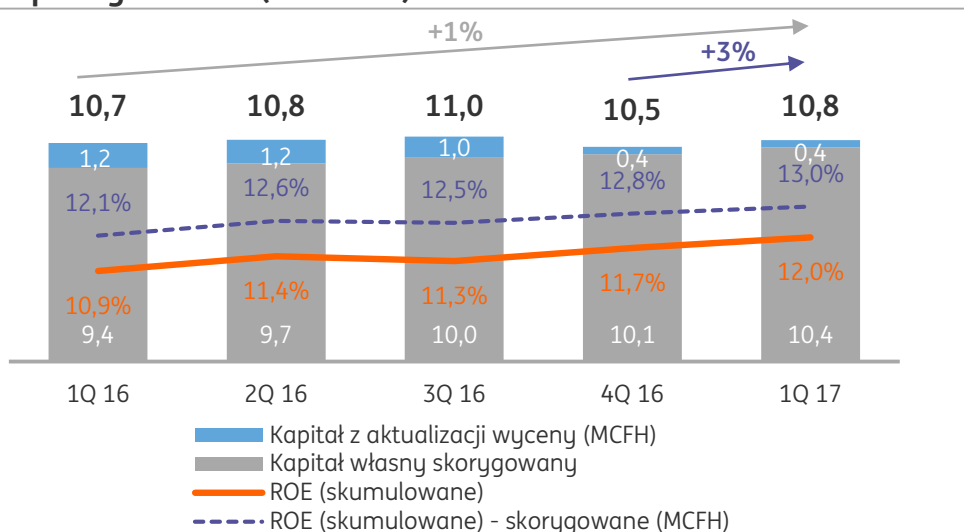


# Aktywa, kapitały, wskaźniki rentowności i adekwatność kapitałowa

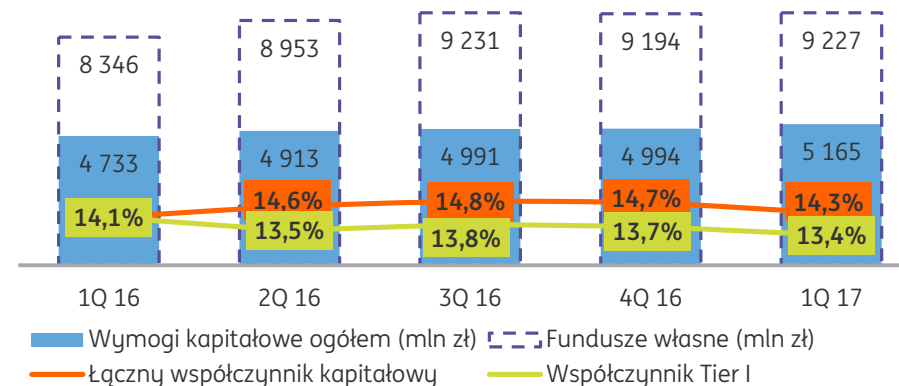
Aktywa (w mld zł) / ROA



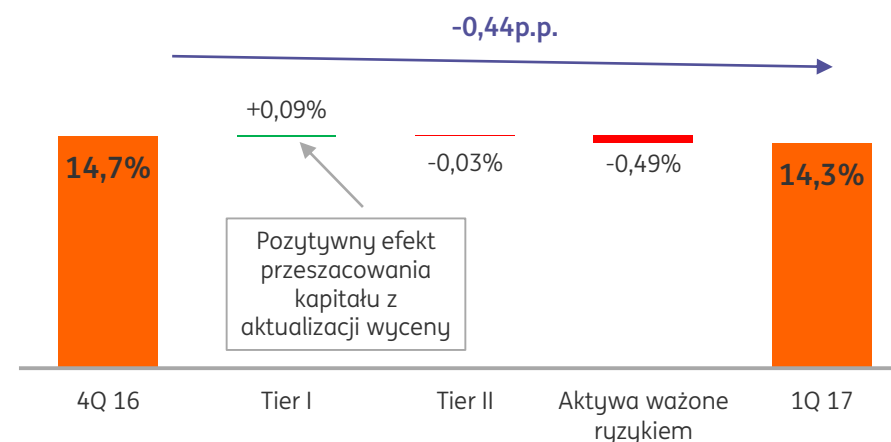
Kapitały własne (w mld zł) / ROE



Skonsolidowany, łączny współczynnik kapitałowy oraz wymogi kapitałowe ogółem



Skonsolidowany, łączny współczynnik kapitałowy – dekompozycja zmiany kw/kw



39 Definicje: ROA – zwrot na aktywach = suma zysku netto z 4 kolejnych kwartałów/średnie aktywa z 5 kolejnych kwartałów; ROE – zwrot na kapitale = suma zysku netto z 4 kolejnych kwartałów/średnia wartość kapitału z 5 kolejnych kwartałów; ROE - skorygowany – zwrot na kapitale z wyłączeniem kapitału z aktualizacji wyceny instrumentów zabezpieczających przepływy pieniężne = suma zysku netto z 4 kolejnych kwartałów/średnia wartość kapitału z 5 kolejnych kwartałów z wyłączeniem kapitału z aktualizacji wyceny instrumentów zabezpieczających przepływy pieniężne)

# Załączniki





# Rachunek Zysków i Strat

Skonsolidowany rachunek zysków i strat (mln zł)	1Q 2016	2Q 2016	3Q 2016	4Q 2016	1Q 2017	kw/kw		r/r	
						Δ	%	Δ	%
<b>Wynik z tytułu odsetek, w tym:</b>	<b>668,1</b>	<b>690,9</b>	<b>784,9</b>	<b>809,5</b>	<b>815,5</b>	<b>6,0</b>	<b>0,7%</b>	<b>147,4</b>	<b>22,1%</b>
<b>Przychody z tytułu odsetek, w tym:</b>	<b>935,0</b>	<b>961,2</b>	<b>1 010,5</b>	<b>1 016,2</b>	<b>1 025,3</b>	<b>9,1</b>	<b>0,9%</b>	<b>90,3</b>	<b>9,7%</b>
- od kredytów i innych należności udzielonych innym bankom	12,3	13,9	12,7	12,3	12,5	0,2	1,6%	0,2	1,6%
- od kredytów i innych należności udzielonych klientom	683,6	700,5	733,9	749,3	757,1	7,8	1,0%	73,5	10,8%
- od umów leasingowych	40,5	41,0	43,3	45,0	43,8	-1,2	-2,7%	3,3	8,1%
- od umów faktoringowych	19,2	20,5	23,0	25,5	24,5	-1,0	-3,9%	5,3	27,6%
- od dłużnych papierów wartościowych	156,0	158,4	176,3	170,5	174,3	3,8	2,2%	18,3	11,7%
- od transakcji z przyrzeczeniem odkupu	3,3	2,7	2,3	1,3	0,9	-0,4	-30,8%	-2,4	-72,7%
- wynik odsetkowy na instrumentach pochodnych	20,1	24,2	19,0	12,3	12,2	-0,1	-0,8%	-7,9	-39,3%
<b>Koszty odsetek, w tym:</b>	<b>266,9</b>	<b>270,3</b>	<b>225,6</b>	<b>206,7</b>	<b>209,8</b>	<b>3,1</b>	<b>1,5%</b>	<b>-57,1</b>	<b>-21,4%</b>
- od zobowiązań wobec innych banków	8,6	7,8	15,2	13,0	16,9	3,9	30,0%	8,3	96,5%
- od zobowiązań wobec klientów	251,0	253,3	201,1	184,4	183,7	-0,7	-0,4%	-67,3	-26,8%
- od transakcji z przyrzeczeniem odkupu	0,1	0,0	0,1	0,0	0,1	0,1	-	0,0	0,0%
- odsetki od zobowiązań z tytułu emisji papierów wartościowych	5,7	5,6	5,6	5,8	5,7	-0,1	-1,7%	0,0	0,0%
- odsetki od instrumentów finansowych przeznaczonych do obrotu	0,2	0,2	0,3	0,3	0,3	0,0	0,0%	0,1	50,0%
- odsetki od zobowiązań podporządkowanych	1,3	3,4	3,3	3,2	3,1	-0,1	-3,1%	1,8	138,5%
<b>Wynik z tytułu prowizji i opłat</b>	<b>253,9</b>	<b>258,1</b>	<b>269,3</b>	<b>283,5</b>	<b>289,6</b>	<b>6,1</b>	<b>2,2%</b>	<b>35,7</b>	<b>14,1%</b>
<b>Wynik z operacji handlowych i rewaluacja</b>	<b>49,1</b>	<b>202,2</b>	<b>20,6</b>	<b>15,0</b>	<b>28,6</b>	<b>13,6</b>	<b>90,7%</b>	<b>-20,5</b>	<b>-41,8%</b>
- Wynik na instrumentach finansowych wycenianych przez rachunek zysków i strat oraz wynik z pozycji wymiany	23,0	5,1	16,4	12,7	18,0	5,3	41,7%	-5,0	-21,7%
- Wynik na inwestycjach	28,7	196,6	4,0	3,0	10,2	7,2	240,0%	-18,5	-64,5%
- Wynik na rachunkowości zabezpieczeń	-2,6	0,5	0,2	-0,7	0,4	1,1	-	3,0	-
<b>Wynik na pozostałej działalności podstawowej</b>	<b>4,5</b>	<b>1,2</b>	<b>-0,3</b>	<b>14,0</b>	<b>0,8</b>	<b>-13,2</b>	<b>-94,3%</b>	<b>-3,7</b>	<b>-82,2%</b>
Udział w zyskach netto jednostek stowarzyszonych wycenianych metodą praw własności	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	0,0	-
<b>Przychody</b>	<b>975,6</b>	<b>1 152,4</b>	<b>1 074,5</b>	<b>1 122,0</b>	<b>1 134,5</b>	<b>12,5</b>	<b>1,1%</b>	<b>158,9</b>	<b>16,3%</b>
<b>Koszty</b>	<b>508,8</b>	<b>517,2</b>	<b>515,5</b>	<b>557,7</b>	<b>564,4</b>	<b>6,7</b>	<b>1,2%</b>	<b>55,6</b>	<b>10,9%</b>
- koszty osobowe	251,5	251,3	259,9	276,7	251,0	-25,7	-9,3%	-0,5	-0,2%
- pozostałe koszty	215,1	220,3	209,6	204,3	267,3	63,1	30,9%	52,2	24,3%
- amortyzacja	42,2	45,6	46,1	76,7	46,0	-30,7	-40,0%	3,8	9,1%
<b>Wynik przed kosztami ryzyka</b>	<b>466,8</b>	<b>635,2</b>	<b>559,0</b>	<b>564,3</b>	<b>570,1</b>	<b>5,8</b>	<b>1,0%</b>	<b>103,3</b>	<b>22,1%</b>
<b>Koszty ryzyka</b>	<b>78,9</b>	<b>33,5</b>	<b>49,7</b>	<b>138,5</b>	<b>76,9</b>	<b>-61,6</b>	<b>-44,5%</b>	<b>-2,0</b>	<b>-2,5%</b>
- segment detaliczny	16,4	24,6	21,5	75,1	42,8	-32,3	-43,0%	26,4	161,0%
- segment korporacyjny	62,5	8,9	28,2	63,4	34,1	-29,3	-46,2%	-28,4	-45,4%
<b>Podatek od niektórych instytucji finansowych</b>	<b>50,5</b>	<b>76,8</b>	<b>75,7</b>	<b>77,2</b>	<b>79,4</b>	<b>2,2</b>	<b>2,8%</b>	<b>28,9</b>	<b>57,2%</b>
<b>Zysk brutto</b>	<b>337,4</b>	<b>524,9</b>	<b>433,6</b>	<b>348,6</b>	<b>413,8</b>	<b>65,2</b>	<b>18,7%</b>	<b>76,4</b>	<b>22,6%</b>
<b>Podatek dochodowy</b>	<b>78,2</b>	<b>118,0</b>	<b>101,6</b>	<b>93,6</b>	<b>113,6</b>	<b>20,0</b>	<b>21,4%</b>	<b>35,4</b>	<b>45,3%</b>
<b>Zysk (strata) netto, w tym:</b>	<b>259,2</b>	<b>406,9</b>	<b>332,0</b>	<b>255,0</b>	<b>300,2</b>	<b>45,2</b>	<b>17,7%</b>	<b>41,0</b>	<b>15,8%</b>
<b>Zysk (strata) netto przypadający akcjonariuszom ING BSK</b>	<b>259,2</b>	<b>406,9</b>	<b>332,0</b>	<b>254,9</b>	<b>300,2</b>	<b>45,3</b>	<b>17,8%</b>	<b>41,0</b>	<b>15,8%</b>
Liczba wyemitowanych akcji (mln)	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	0,0	0,0%	0,0	0,0%
Zysk netto na akcję (zł)	7,97	12,51	10,21	7,84	9,23	1,39	17,8%	1,26	15,8%

# Sprawozdanie z sytuacji finansowej

## Skonsolidowane sprawozdanie z sytuacji finansowej (mln zł)

### AKTYWA

- Kasa, środki w Banku Centralnym	3 589,7	3 565,7	1 286,6	1 299,1	1 825,0	1 250,0
- Kredyty i inne należności udzielone innym bankom	1 014,6	954,3	1 285,4	1 192,7	1 113,4	1 125,7
- Aktywa finansowe wyceniane do wartości godziwej przez rachunek zysków i strat	1 127,1	2 067,7	1 847,3	1 617,3	2 826,8	1 505,2
- Wycena instrumentów pochodnych	1 990,9	1 613,8	1 320,5	1 124,9	1 117,1	1 210,6
- Inwestycje	23 478,8	25 072,0	27 761,0	27 344,0	25 721,3	26 569,7
- Pochodne instrumenty zabezpieczające	2 454,8	2 737,1	2 389,6	2 138,9	1 338,6	1 259,1
- Kredyty i inne należności udzielone klientom	72 519,6	75 330,0	78 308,6	80 377,4	81 979,5	84 379,6
- Należności od klientów z tytułu transakcji z przyrzeczeniem odkupu	1 354,4	19,9	0,0	19,8	0,0	19,9
- Aktywa majątkowe	1 070,5	1 037,8	1 032,5	1 025,0	1 004,5	995,6
- Aktywa trwale przeznaczone do sprzedaży	38,4	49,8	41,2	41,2	31,8	19,7
- Aktywa z tytułu podatku dochodowego	59,6	71,4	76,9	77,5	237,5	181,9
- Inne aktywa	194,7	213,2	290,1	292,2	282,2	333,5

### Aktywa razem

4Q 2015 1Q 2016 2Q 2016 3Q 2016 4Q 2016 1Q 2017

<b>108 893,1</b>	<b>112 732,7</b>	<b>115 639,7</b>	<b>116 550,0</b>	<b>117 477,7</b>	<b>118 850,5</b>
------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------

### ZOBOWIĄZANIA I KAPITAŁY

#### ZOBOWIĄZANIA

- Zobowiązania wobec innych banków	3 913,5	4 236,0	5 082,3	7 032,5	5 043,0	5 606,6
- Zobowiązania finansowe wyceniane do wartości godziwej przez rachunek zysków i strat	629,4	319,9	299,3	598,6	474,8	639,0
- Wycena instrumentów pochodnych	2 002,7	1 525,1	1 336,9	1 101,9	1 116,0	1 097,6
- Pochodne instrumenty zabezpieczające	1 830,9	1 818,0	1 730,1	1 614,3	1 468,1	1 206,4
- Zobowiązania wobec klientów	87 818,5	90 403,0	93 483,3	92 304,6	95 825,4	96 620,7
- Zobowiązania wobec klientów z tytułu transakcji z przyrzeczeniem odkupu	47,5	10,4	9,1	0,0	0,0	0,0
- Zobowiązania z tytułu emisji papierów wartościowych	866,3	872,0	866,3	871,9	866,4	872,0
- Zobowiązania podporządkowane	0,0	641,6	665,2	648,1	664,9	634,2
- Rezerwy	67,2	82,7	82,0	79,8	73,8	72,9
- Zobowiązanie z tytułu podatku dochodowego	156,8	221,7	181,4	146,8	121,3	24,1
- Inne zobowiązania	879,8	1 932,1	1 091,2	1 172,5	1 346,8	1 287,6

### Zobowiązania ogółem

98 212,6 102 062,5 104 827,1 105 571,0 107 000,5 108 061,1

#### KAPITAŁY

- Kapitał zakładowy	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1
- Kapitał zapasowy - nadwyżka ze sprzedaży akcji powyżej ich wartości nominalnej	956,3	956,3	956,3	956,3	956,3	956,3
- Kapitał z aktualizacji wyceny	1 485,0	1 774,8	1 508,0	1 341,8	577,5	589,6
- Zyski zatrzymane	8 106,5	7 806,5	8 215,7	8 548,5	8 811,0	9 111,3

### Kapitał własny przypadający akcjonariuszom ING BSK

10 677,9 10 667,7 10 810,1 10 976,7 10 474,9 10 787,3

- Udziały niekontrolujące	2,6	2,5	2,5	2,3	2,3	2,1
---------------------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----

### Kapitały własne ogółem

10 680,5 10 670,2 10 812,6 10 979,0 10 477,2 10 789,4

### Zobowiązania i kapitał własny razem

108 893,1 112 732,7 115 639,7 116 550,0 117 477,7 118 850,5

Liczba wyemitowanych akcji (mln)

130,1 130,1 130,1 130,1 130,1 130,1

Wartość księgowa na akcję (zł)

82,07 82,00 83,09 84,37 80,51 82,92

kw/kw r/r  
Δ % Δ %

-575,0	-31,5%	-2 315,7	-64,9%
12,3	1,1%	171,4	18,0%
-1 321,6	-46,8%	-562,5	-27,2%
93,5	8,4%	-403,2	-25,0%
848,4	3,3%	1 497,7	6,0%
-79,5	-5,9%	-1 478,0	-54,0%
2 400,1	2,9%	9 049,6	12,0%
19,9	-	0,0	0,0%
-8,9	-0,9%	-42,2	-4,1%
-12,1	-38,1%	-30,1	-60,4%
-55,6	-23,4%	110,5	154,8%
51,3	18,2%	120,3	56,4%
<b>1 372,8</b>	<b>1,2%</b>	<b>6 117,8</b>	<b>5,4%</b>

563,6	11,2%	1 370,6	32,4%
164,2	34,6%	319,1	99,7%
-18,4	-1,6%	-427,5	-28,0%
-261,7	-17,8%	-611,6	-33,6%
795,3	0,8%	6 217,7	6,9%
0,0	-	-10,4	-100,0%
5,6	0,6%	0,0	0,0%
-30,7	-4,6%	-7,4	-1,2%
-0,9	-1,2%	-9,8	-11,9%
-97,2	-80,1%	-197,6	-89,1%
-59,2	-4,4%	-644,5	-33,4%
<b>1 060,6</b>	<b>1,0%</b>	<b>5 998,6</b>	<b>5,9%</b>

0,0	0,0%	0,0	0,0%
0,0	0,0%	0,0	0,0%
12,1	2,1%	-1 185,2	-66,8%
300,3	3,4%	1 304,8	16,7%
<b>312,4</b>	<b>3,0%</b>	<b>119,6</b>	<b>1,1%</b>

-0,2	-8,7%	-0,4	-16,0%
------	-------	------	--------

312,2 3,0% 119,2 1,1%

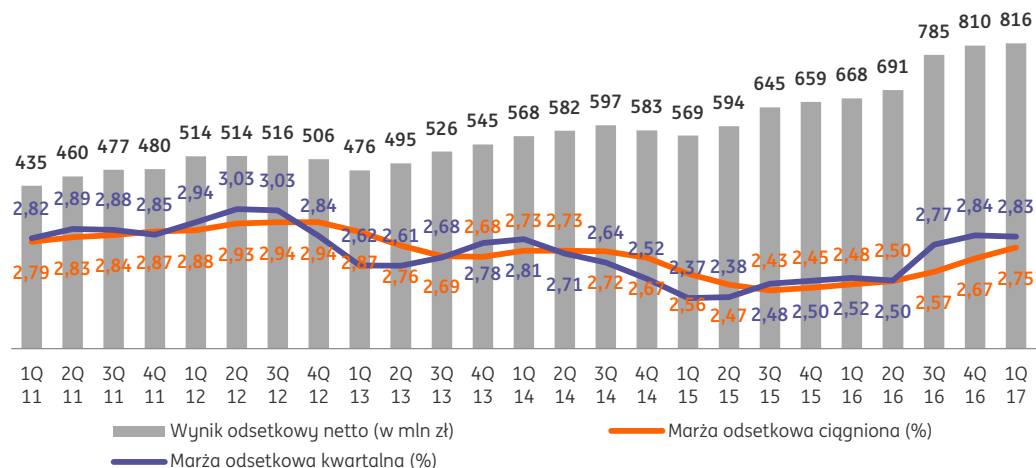
1 372,8 1,2% 6 117,8 5,4%

0,0 0,0% 0,0 0,0%

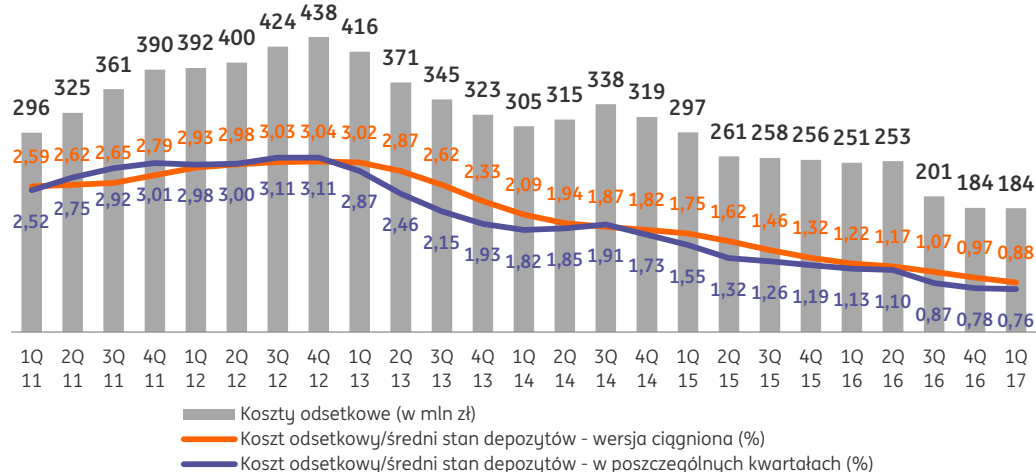
2,40 3,0% 0,92 1,1%

# Wynik odsetkowy netto i kształtowanie się marży

Wynik odsetkowy netto (w mln zł) / Marża odsetkowa netto (%)

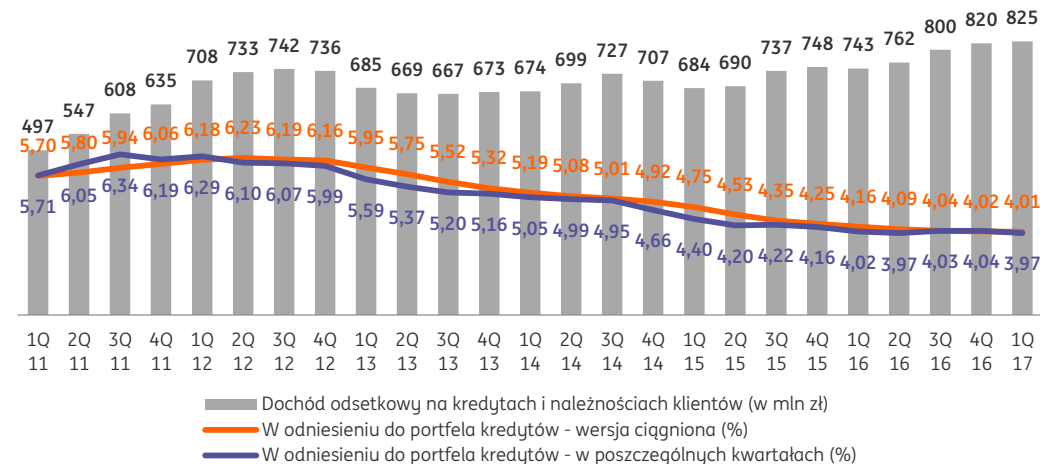


Koszt depozytów klientów (w mln zł) / (%)



Przychód odsetkowy z kredytów i należności od klientów (w mln zł)

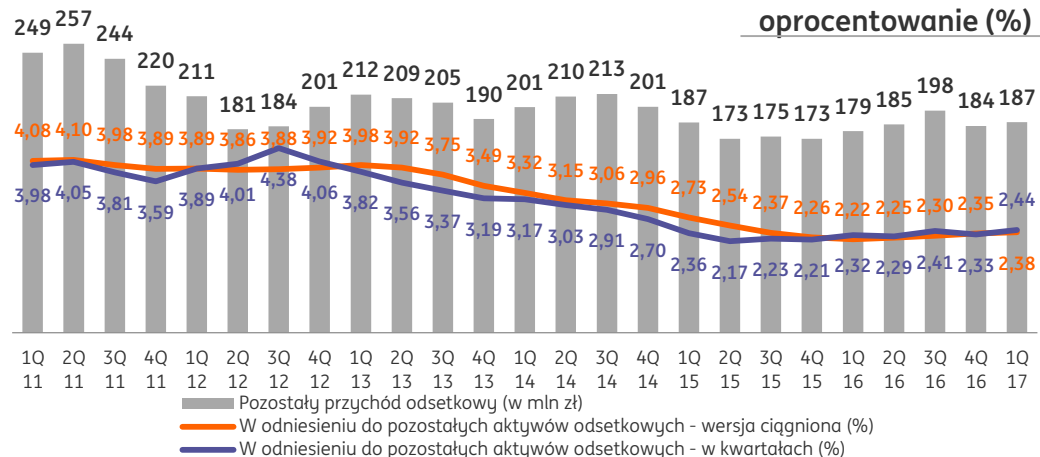
/ średnie oprocentowanie (%)



Przychód odsetkowy z pozostałych aktywów odsetkowych z wyłączeniem

należności międzybankowych i kredytów (w mln zł) / średnie

oprocentowanie (%)



Definicje: Wynik odsetkowy netto – wynik na wszystkich pozycjach odsetkowych, łącznie z wynikiem na instrumentach pochodnych i w ramach strategii hedgingowych; Marża odsetkowa netto ciąglna= suma wyniku odsetkowego netto z 4 kolejnych kwartałów/ średnie aktywa odsetkowe z 5 kolejnych kwartałów; Marża odsetkowa netto kwartalnie= kwartalny wynik odsetkowy netto x4/ średnie aktywa odsetkowe w kwartale

# Zaangażowanie kredytowe w poszczególne branże

Niebankowy portfel klientów korporacyjnych - zaangażowanie bilansowe (w mln zł)

Podjęcie skonsolidowane

Nr	Branża gospodarki	zaangażowanie na dzień 31.03.2017	%
1	HANDEL HURTOWY	7 498	15,2%
2	OBSŁUGA NIERUCHOMOŚCI	6 874	13,9%
3	ADMINISTRACJA PUBLICZNA I OBRONA NARODOWA	3 340	6,8%
4	PRODUKCJA ARTYKUŁÓW SPOŻYWCZYCH I NAPOJÓW	2 807	5,7%
5	POŚREDNICTWO FINANSOWE	2 599	5,3%
6	PRZEMYSŁ ENERGETYCZNY	1 913	3,9%
7	TRANSPORT LĄDOWY I RUCIĄGAMI	1 746	3,5%
8	ROLNICTWO , LEŚNICTWO , RYBACTWO	1 737	3,5%
9	HANDEL DETALICZNY	1 721	3,5%
10	PRODUKCJA METALOWYCH WYROBÓW GOTOWYCH	1 525	3,1%
11	BUDOWNICTWO	1 442	2,9%
12	PRZEMYSŁ GUMOWY	1 396	2,8%
13	PRZEMYSŁ DRZEWNY I PAPIERNICZY	1 193	2,4%
14	WYNAJEM SPRZĘTU	1 145	2,3%
15	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ ZWIĄZANA Z PROWADZ. INTERESÓW	1 111	2,3%
16	POCZTA I TELEKOMUNIKACJA	1 057	2,1%
17	PRODUKCJA CHEMIKALIÓW , WYROBÓW CHEMICZNYCH	880	1,8%
18	SPRZEDAŻ , NAPRAWA I OBSŁUGA POJAZDÓW MECHANICZNYCH	823	1,7%
19	PRZEMYSŁ MASZYNOWY	707	1,4%
20	Pozostałe	7 812	15,8%
<b>Suma końcowa</b>		<b>49 325</b>	<b>100,0%</b>

# Zaangażowanie kredytowe w poszczególne branże

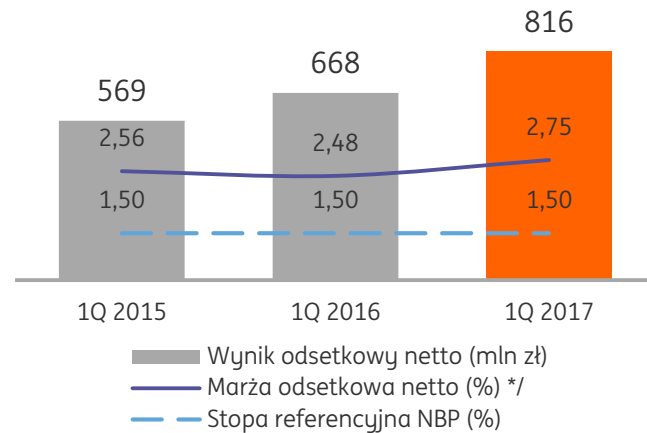
Niebankowy portfel klientów korporacyjnych - zaangażowanie bilansowe i pozabilansowe (w mln zł)

Podjęcie skonsolidowane

Nr	Branża gospodarki	zaangażowanie na dzień 31.03.2017	%
1	HANDEL HURTOWY	10 989	15,2%
2	OBSŁUGA NIERUCHOMOŚCI	7 285	10,1%
3	PRODUKCJA ARTYKUŁÓW SPOŻYWCZYCH I NAPOJÓW	3 897	5,4%
4	PRZEMYSŁ ENERGETYCZNY	3 708	5,1%
5	BUDOWNICTWO	3 677	5,1%
6	ADMINISTRACJA PUBLICZNA I OBRONA NARODOWA	3 637	5,0%
7	POŚREDNICTWO FINANSOWE	3 373	4,7%
8	HANDEL DETALICZNY	3 022	4,2%
9	PRODUKCJA METALOWYCH WYROBÓW GOTOWYCH	2 383	3,3%
10	TRANSPORT LĄDOWY I RUCIĄGAMI	2 142	3,0%
11	PRZEMYSŁ GUMOWY	2 037	2,8%
12	ROLNICTWO , LEŚNICTWO , RYBACTWO	1 903	2,6%
13	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ ZWIĄZANA Z PROWADZ. INTERESÓW	1 822	2,5%
14	PRZEMYSŁ DRZEWNY I PAPIERNICZY	1 682	2,3%
15	WYNAJEM SPRZĘTU	1 497	2,1%
16	PRODUKCJA CHEMIKALIÓW , WYROBÓW CHEMICZNYCH	1 338	1,9%
17	PRZEMYSŁ MASZYNOWY	1 337	1,9%
18	POZOSTAŁY PRZEMYSŁ SUROWCÓW NIEMETALICZNYCH	1 327	1,8%
19	DZIAŁALNOŚĆ POMOCNICZA DLA TRANSPORTU	1 208	1,7%
20	Pozostałe	13 878	19,2%
<b>Suma końcowa</b>		<b>72 140</b>	<b>100,0%</b>

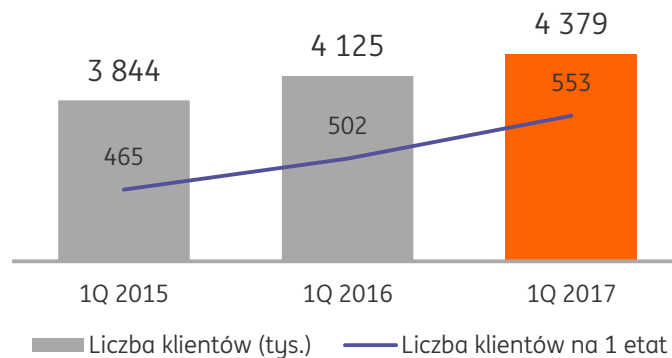
# Miary efektywności

## Marża odsetkowa netto

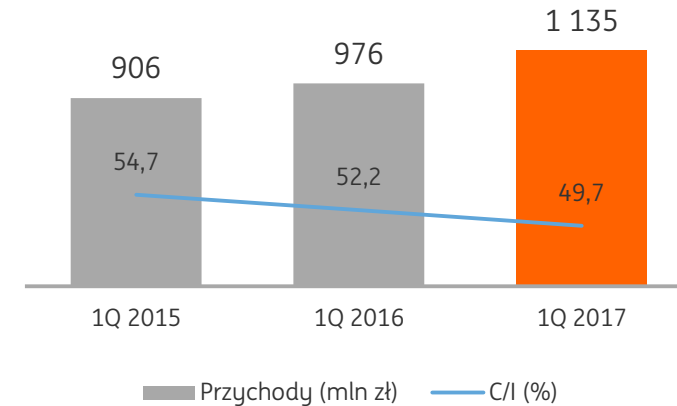


\*/ Marża odsetkowa netto = suma wyniku odsetkowego netto z 4 kolejnych kwartałów / średnie aktywa odsetkowe z 5 kolejnych kwartałów

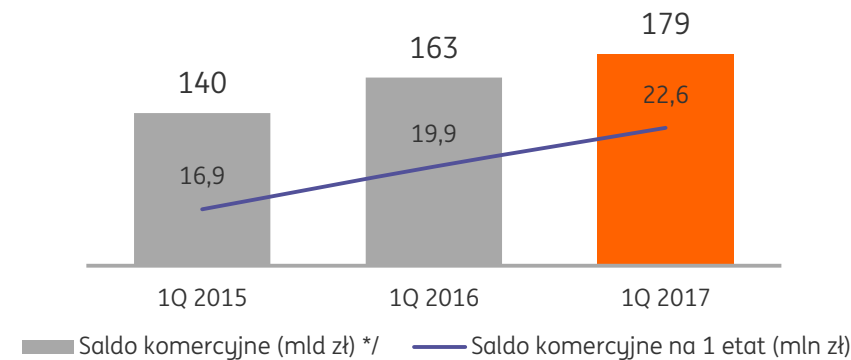
## Liczba klientów na pracownika



## Przychody oraz efektywność kosztowa



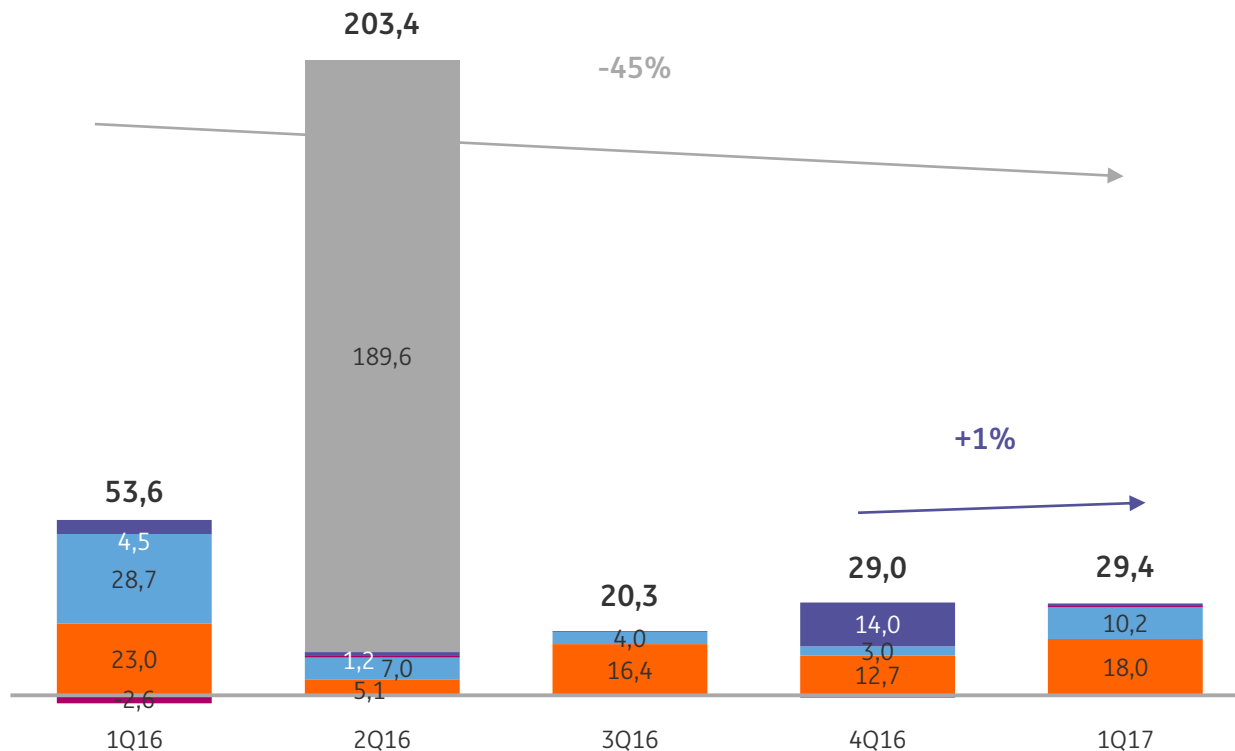
## Salda komercyjne na pracownika



\* Saldo komercyjne = kredyty i należności od klientów brutto (w tym leasing i faktoring) bez obligacji + zobowiązania wobec klientów

# Pozostałe dochody

Pozostałe dochody (w mln zł)



- Wynik z działalności handlowej
- Wynik na rachunkowości zabezpieczeń
- Przychody jednorazowe\*
- Wynik na inwestycjach
- Wynik na pozostałej działalności podstawowej

kw/kw	r/r
-94%	-82%
-	-
+240%	-64%
+42%	-22%

## Przychody jednorazowe\*:

- 2Q 2016 - przychód z transakcji Visa (189,6 mln zł)

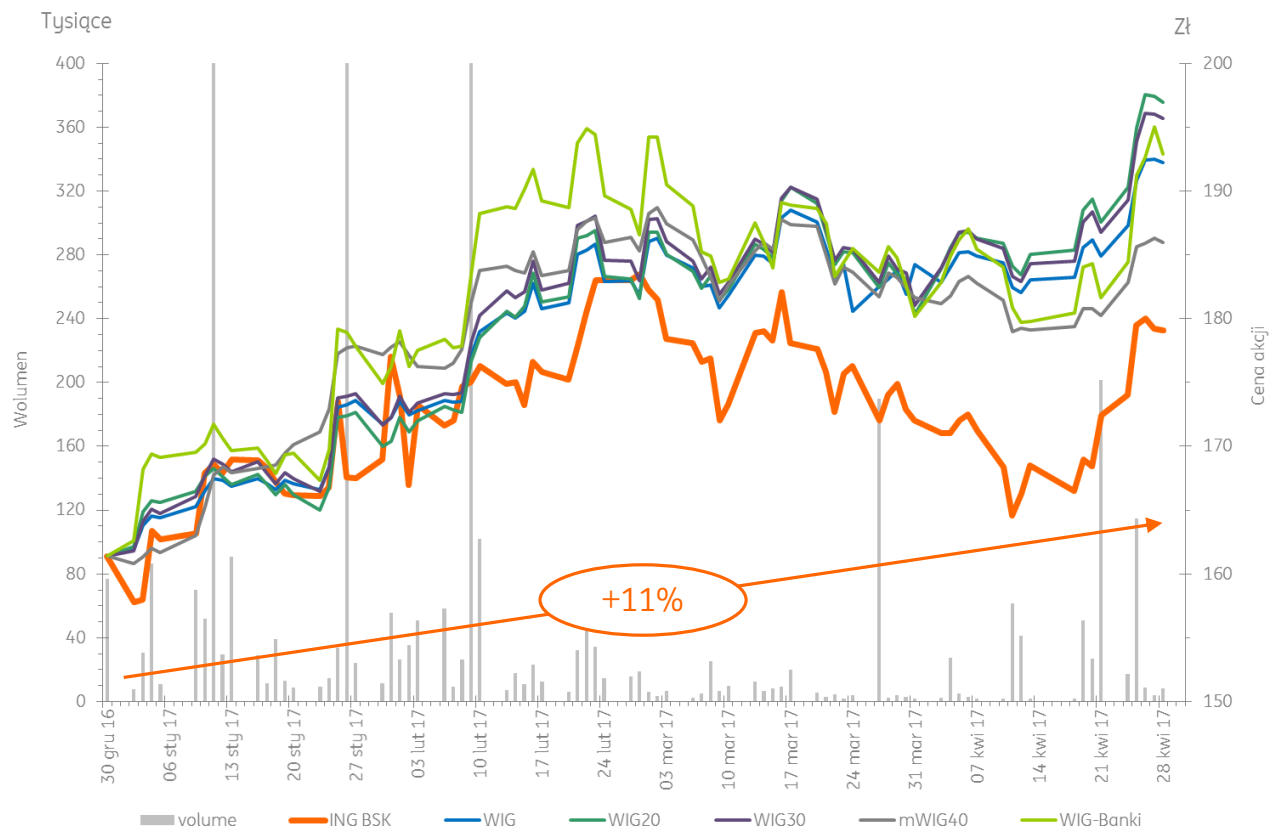
# Akcje ING Banku Śląskiego S.A.

**Cena akcji ING BSK:**  
**179,10 zł** (na 28 kwietnia 2017)

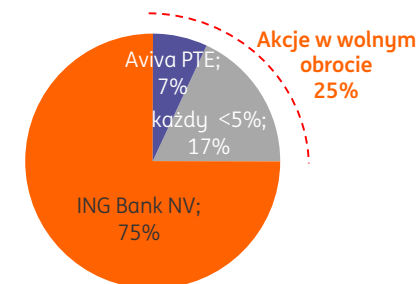
Kapitalizacja: **23,3 mld zł** (5,5 mld EUR)  
Akcje w wolnym obrocie: **5,8 mld zł** (1,4 mld EUR)

ISIN: PLBSK0000017  
Bloomberg: ING PW  
Reuters: INGP.WA

## Akcje ING BSK w stosunku do indeksów GPW doprowadzonych do porównywalności



## Struktura akcjonariatu



## Wskaźniki rynkowe (1Q 2017)

C/Z 17,9x

C/WK 2,2x



# Słownik

## Uprozczone definicje pojęć użytych w prezentacji:

- **Klienci detaliczni** – osoby fizyczne oraz osoby fizyczne prowadzące własną działalność gospodarczą.
- **Klienci korporacyjni** – klienci segmentów średnich i dużych przedsiębiorstw oraz klienci strategiczni.
  - Średnie przedsiębiorstwa – przedsiębiorstwa o rocznym obrocie nie przekraczającym 10 mln EUR.
  - Duże przedsiębiorstwa – przedsiębiorstwa o rocznym obrocie w wysokości od 10 mln EUR do 125 mln EUR.
  - Klienci strategiczni – grupy kapitałowe o rocznym obrocie powyżej 125 mln EUR.
- **Marża odsetkowa** – stosunek wyniku odsetkowego do średniej wartości aktywów odsetkowych (m. in. kredytów, obligacji) w danym okresie.
- **Wskaźnik C/I** – stosunek kosztów (z wyłączeniem kosztów ryzyka i podatku bankowego) do przychodów banku (bez udziału w zyskach jednostek stowarzyszonych).
- **Koszty ryzyka** – saldo zawiązanych i rozwiązanych rezerw z tytułu utraty wartości (pogorszenia jakości) aktywów finansowych banku (np. kredytów) podzielone przez średnie saldo kredytów brutto.
- **Wskaźnik pokrycia rezerwami** – stosunek zawiązanych rezerw do kredytów z utratą wartości.
- **Podatek bankowy** – podatek od niektórych instytucji finansowych; w przypadku banków płacony miesięcznie od nadwyżki aktywów ponad sumę funduszy własnych, wartości portfela obligacji Skarbu Państwa oraz progu 4 mld PLN; stawka podatku wynosi 0,0366% w ujęciu miesięcznym (0,44% rocznie).
- **Wskaźnik ROA** – stosunek zysku netto do średnich aktywów w danym okresie.
- **Wskaźnik ROE** – stosunek zysku netto do średnich kapitałów własnych w danym okresie.
- **Wskaźnik kredyty/depozyty** – stosunek opisujący, jaka część depozytów została wykorzystana na potrzeby działalności kredytowej.
- **MCFH** – *Macro Cash Flow Hedge*; kapitał z aktualizacji wyceny instrumentów zabezpieczających przepływy pieniężne.
- **Aktywa ważone ryzykiem** – suma wartości aktywów przemnożona przez wagi ryzyka dla poszczególnych kategorii aktywów.
- **Wskaźnik Tier 1** – stosunek kapitału Tier 1 (kapitały o najwyższej jakości) banku do aktywów ważonych ryzykiem.
- **Łączny współczynnik kapitałowy** – stosunek funduszy własnych (łącznie ze zobowiązaniami podporządkowanymi (tzw. Tier 2)) do aktywów ważonych ryzykiem.

# Kontakt do Biura Relacji Inwestorskich

## **ING Bank Śląski S.A.**

Ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa

Biuro Relacji Inwestorskich

E [investor@ingbank.pl](mailto:investor@ingbank.pl)

F +48 22 602 09 97

---

### **Iza Rokicka**

Dyrektor Biura Relacji Inwestorskich

T +48 22 820 44 16

E [iza.rokicka@ingbank.pl](mailto:iza.rokicka@ingbank.pl)

### **Maciej Kałowski**

Specjalista Biura Relacji Inwestorskich

T +48 22 820 44 43

E [maciej.kalowski@ingbank.pl](mailto:maciej.kalowski@ingbank.pl)